КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

ПО ОТВЯЗКЕ ОТ АККАУНТА DMSS И IMOU

Dahua Eurasia Region

Телефон: 8 (800) 707-67-66

E-mail (Техническая поддержка): Eurasia_support@dahuatech.com

Dahua Kazakhstan

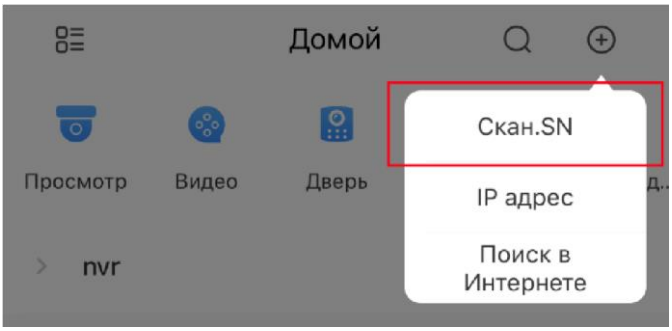
Телефон: 8 (800) 080-83-49

E-mail (Техническая поддержка): support.kz@dahuatech.com

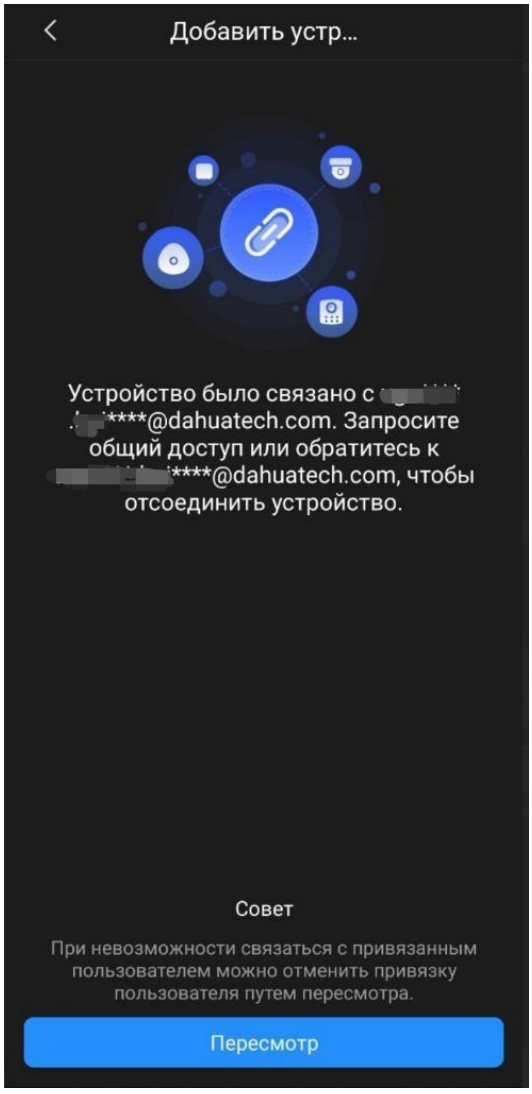
ОТВЯЗКА ОТ АККАУНТА DMSS

Чтобы отвязать устройство от аккаунта и добавить в другой аккаунт, необходимо использовать аккаунт, к которому не привязано устройство.

1. Войдите в DMSS
2. Перейдите во вкладку «Я» и нажмите на «Вход»
3. Нажмите на «+» - Скан.SN

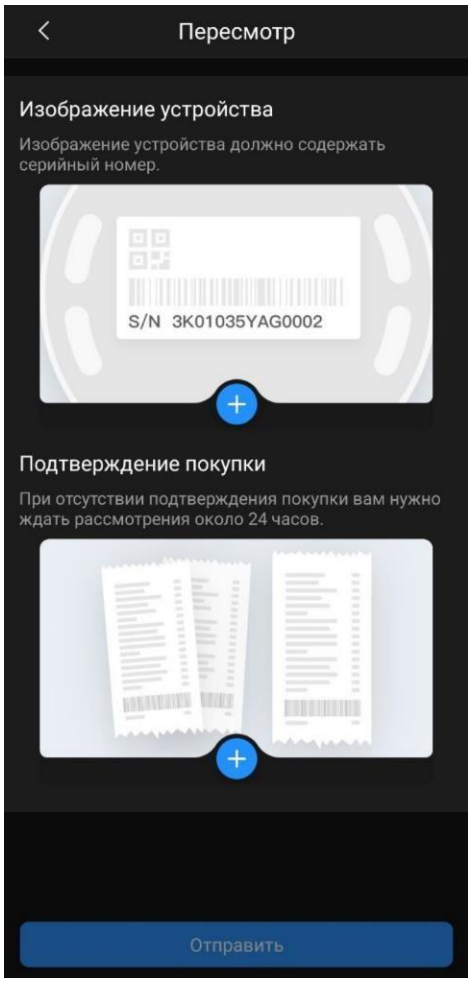


4. Отсканируйте QR код устройства или введите вручную серийный номер Отобразится сообщение



5. Нажмите на «Пересмотр»
6. В открывшемся окне необходимо добавить четкие фотографии шильдика с серийным номером и документов, подтверждающих покупку, после чего нажать «Отправить».

   Фотография должна быть сделана не под углом, а ровно или с небольшим отклонением от горизонта



Если подтверждающие документы отсутствуют, то можно заменить их еще одной фотографией шильдика (фотографии должны быть разные). Однако в данном случае вероятность отвязки меньше, чем с приложенными документами.

Устройство будет отвязано после проверки. Обычно это занимает 1-3 дня. В результате на почту аккаунта, с которого было отправлено сообщение на отвязку, придет письмо о том, что устройство отвязано.



ОТВЯЗКА ОТ АККАУНТА IMOU

1. Войдите в приложение IMOU
2. Нажмите на
3. Перейдите во вкладку «Поддержка» - «Онлайн-чат»
4. В открывшемся окне введите серийный номер устройства, свою электронную почту, вопрос (unbind device) и нажмите Submit.



5. Откроется окно чата. В нем можно писать на русском языке

В нем оператор задаст вопрос о причине отвязке. Указываете причину отвязки.

Затем оператор попросит серийный номер и фотографию шильдика устройства.

Пишите серийный номер и прикладываете фотографию.
Как только устройство будет отвязано, оператор сообщит об этом.