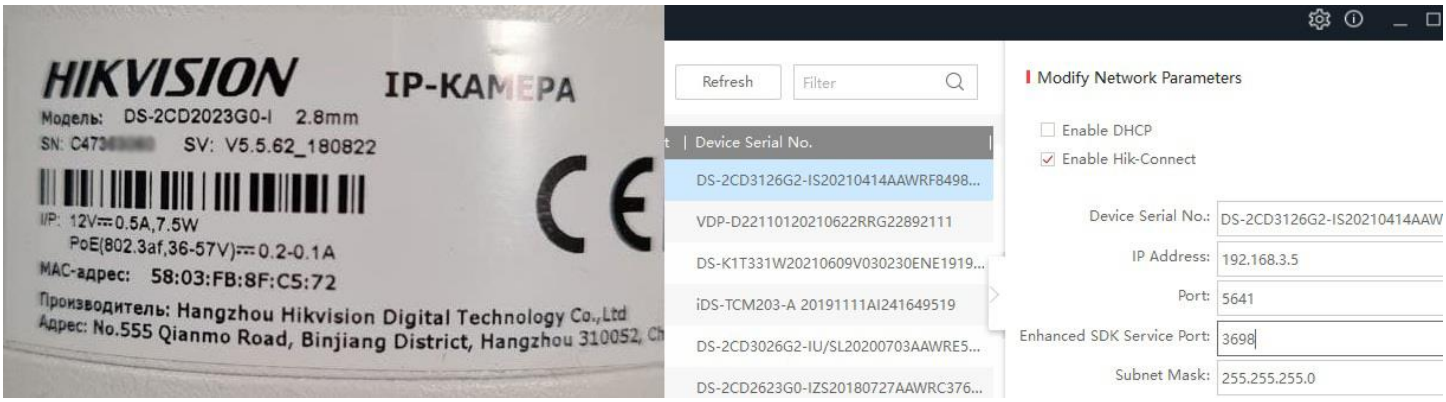
3. Подать заявку по электронной почте

Необходимые материалы:

- ✓ **Фотография этикетки оборудования или скриншот из SADP**



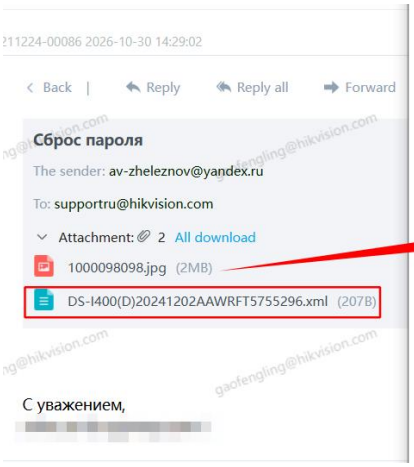
- ✓ **XML файл из SADP**

Адрес почты техподдержки

- Казахстан: support.kz@hikvision.com
- Узбекистан: support.uz@hikvision.com
- Азербайджан: support.az@hikvision.com
- Другие страны СНГ: support.mu@hikvision.com

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Пример





Внимание: Необходимо высылать файлы для сброса пароля **отдельными письмами** на адрес почты техподдержки для каждого устройства.

К примеру - "Сброс пароля 2", "Сброс пароля 3" и т.д.

Итого:

1 устройство - **1** заявка (**1** письмо)

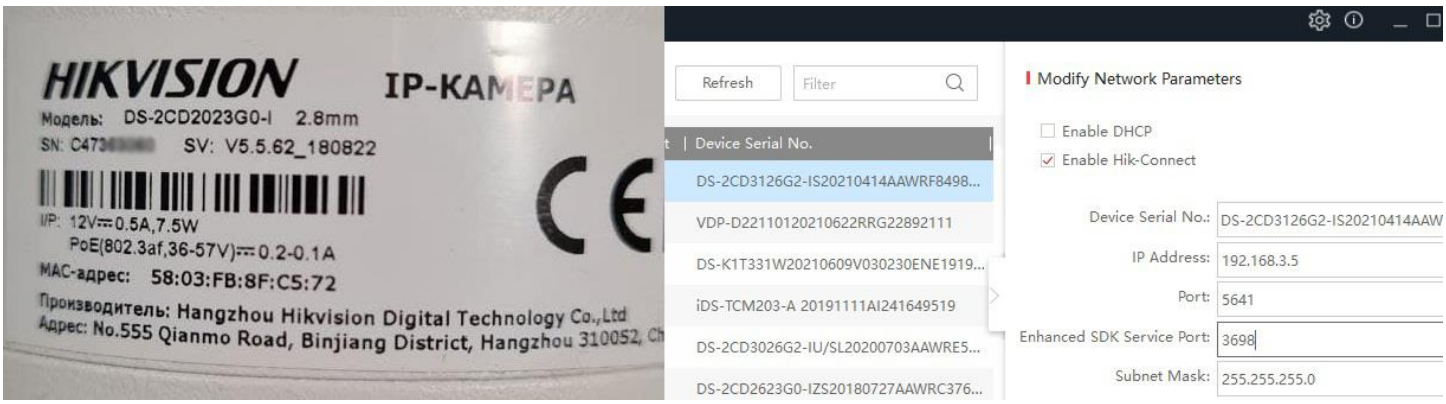
Для каждого устройства: 1 файл и **1** фотография.

4. подать заявкучерез телеграмм-бота

Необходимые материалы:

- ✓ **Фотография этикетки оборудования или скриншот из SADP**

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co.,Ltd. All Rights Reserved.

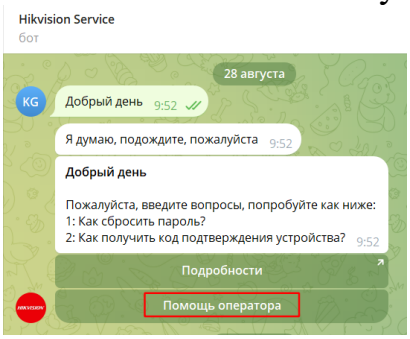


✓ **XML файл из SADP**

Телеграмм-бота: @hik_robot

@HIK_ROBOT

Шаг 1: Зайдите в Telegram-бот
Шаг 2: Нажмите кнопку «Помощь оператора» или введите «к оператору»



Шаг 3: Отправьте XML-файл и фотографию устройства или скриншот SADP

По распоряжению генерального директора компании Hikvision выполнить сброс пароля возможно только при предоставлении фото наклейки на устройстве с читаемым серийным номером или скриншотом из SADP Tool, где виден серийный номер устройства. При этом серийный номер устройства должен быть виден полностью.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co.,Ltd. All Rights Reserved.