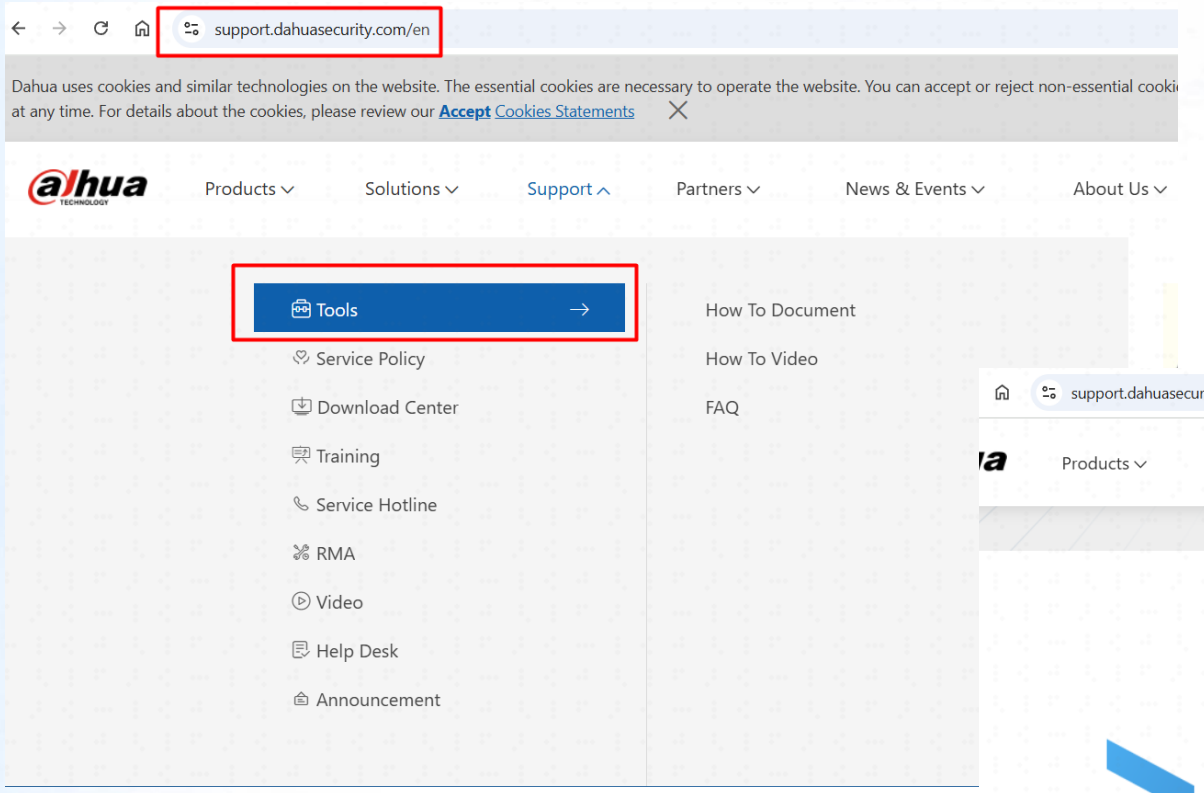
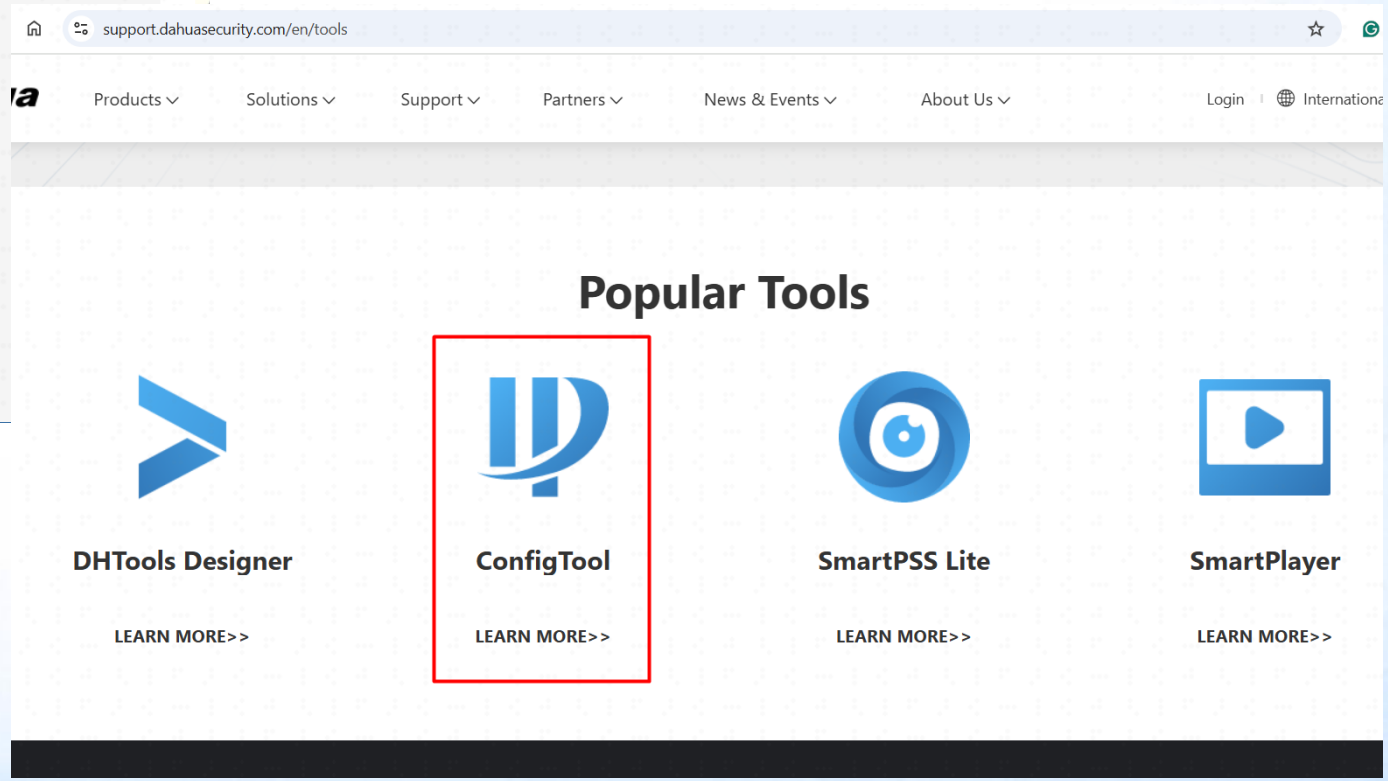
Сброс пароля через ConfigTool

Password xml reset

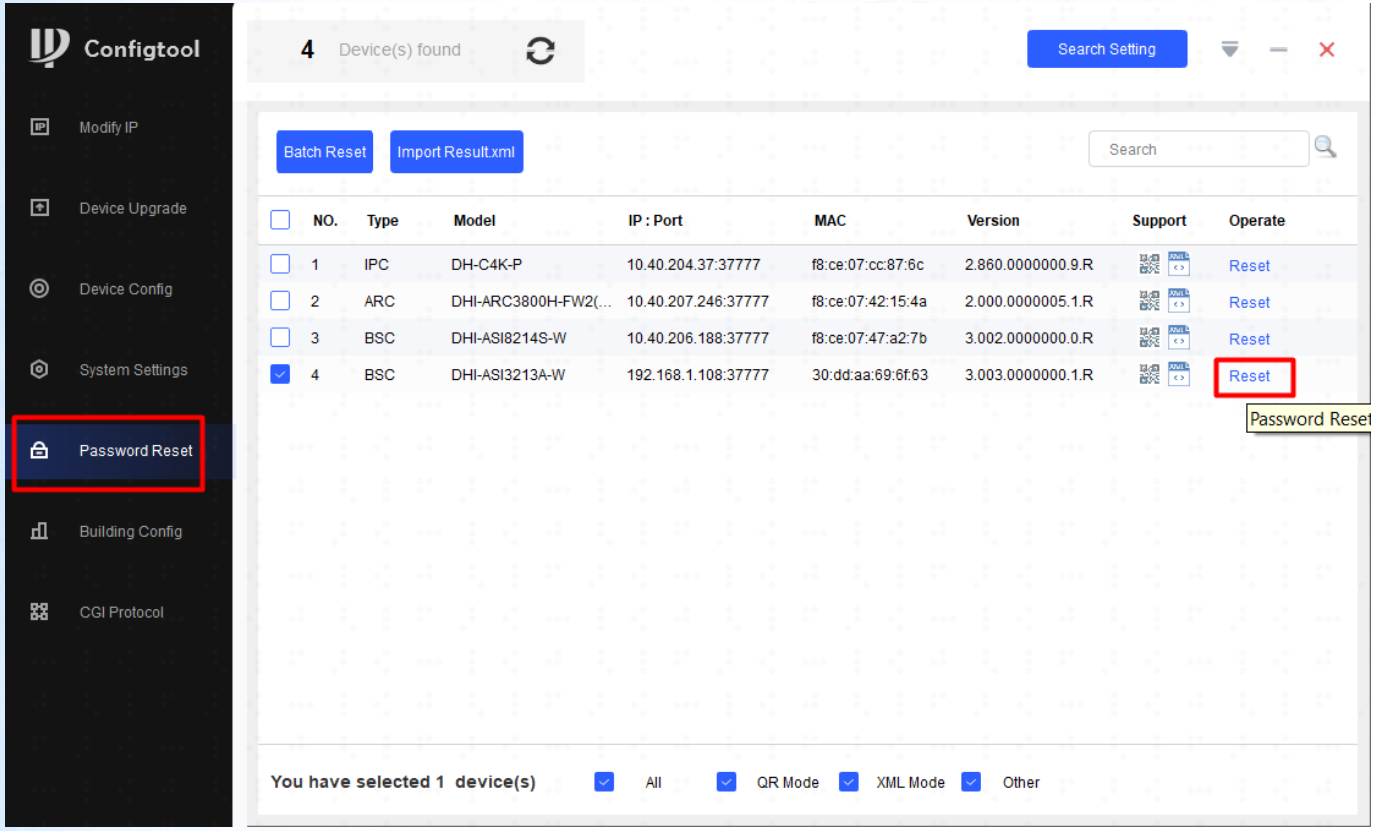
1. Скачайте и установите приложение **ConfigTool** с нашего официального сайта:

https://support.dahuasecurity.com/en/tools

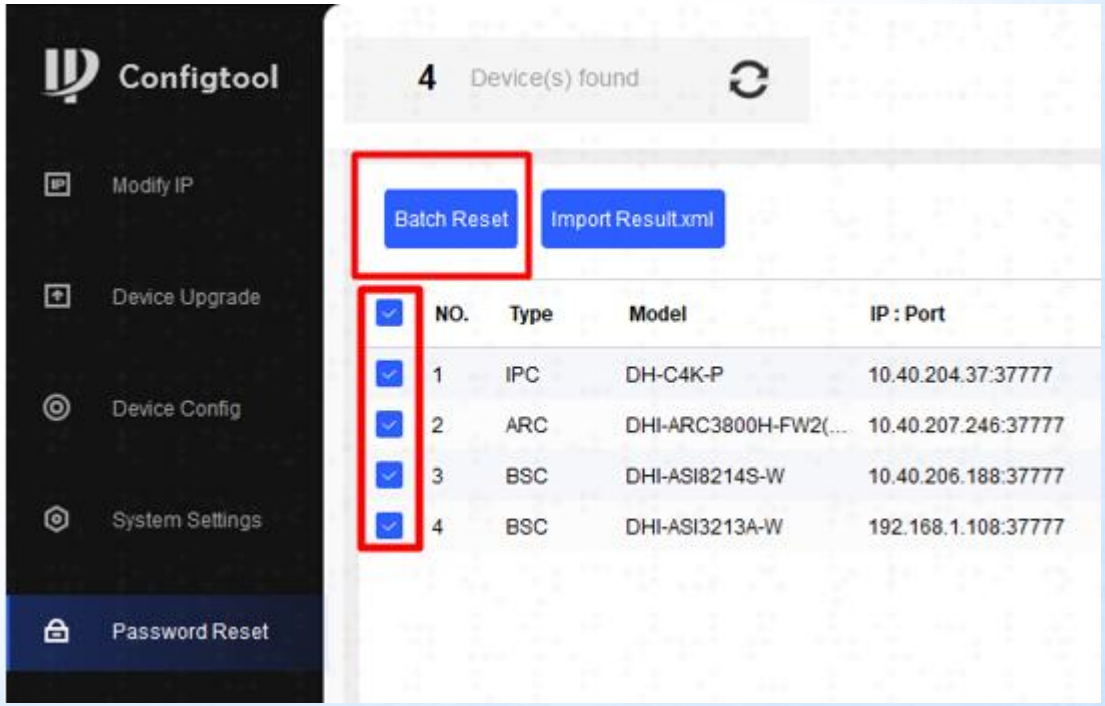




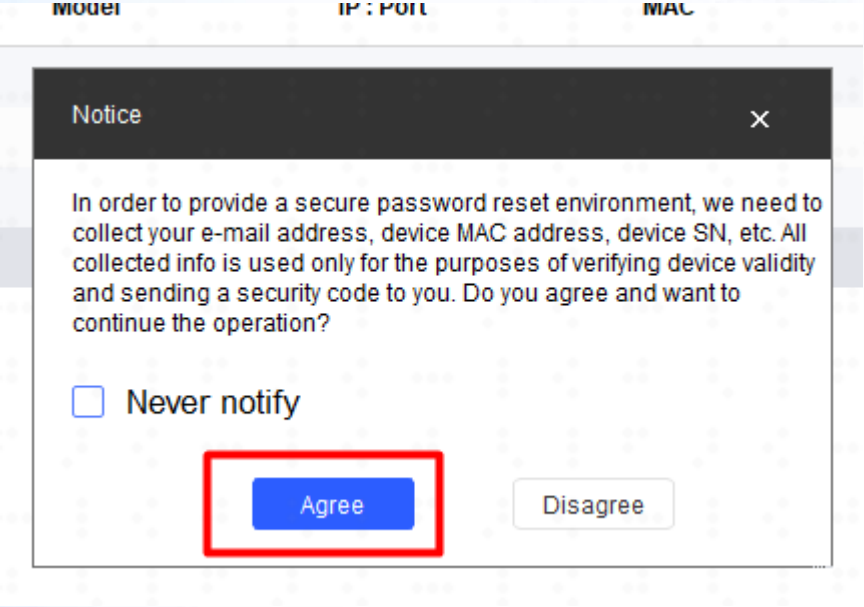
2. Запустите программу и выберите пункт **Password Reset**
3. Нажмите кнопку **Reset** справа от устройства

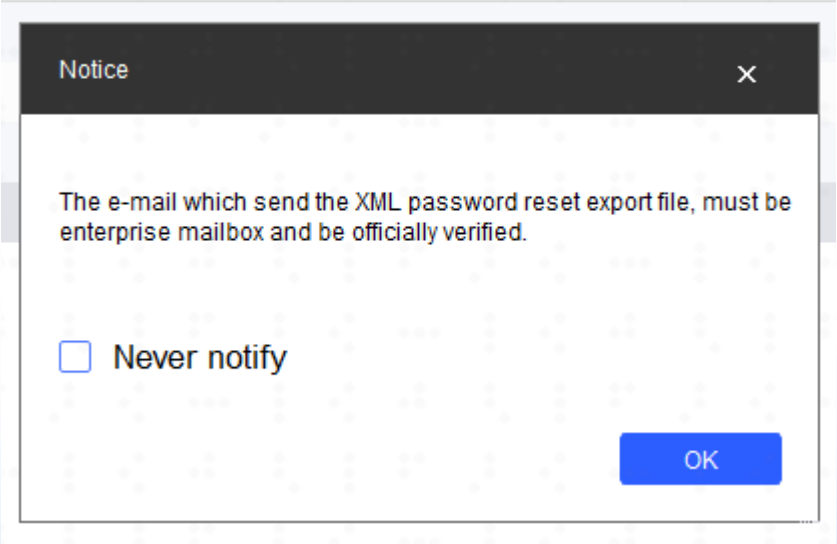


Если необходимо сбросить пароль на нескольких устройствах — выделите их и нажмите **Batch Reset**

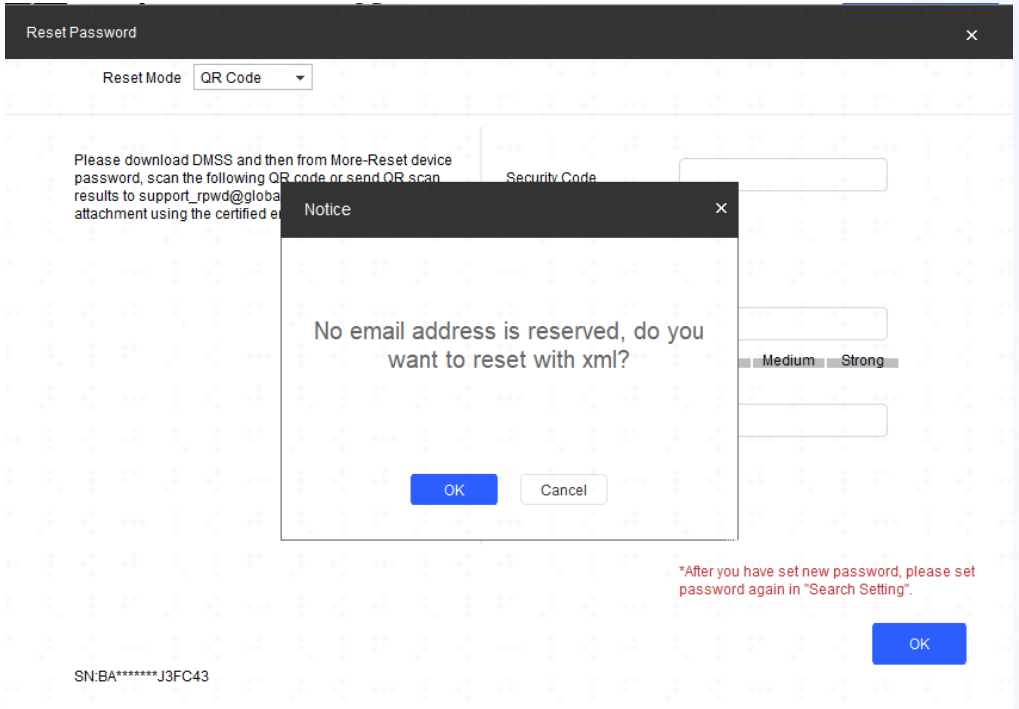


Нажмите Agree

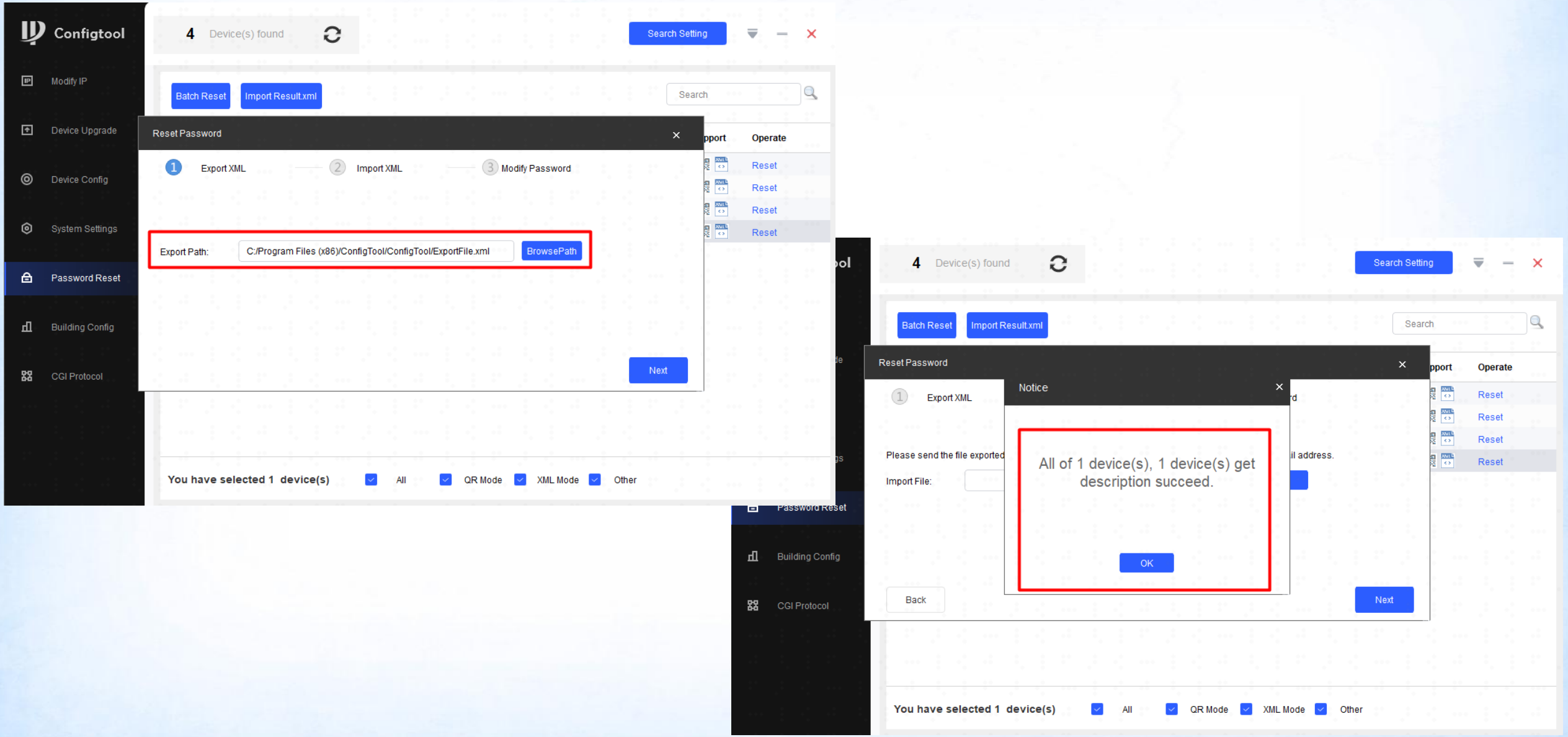




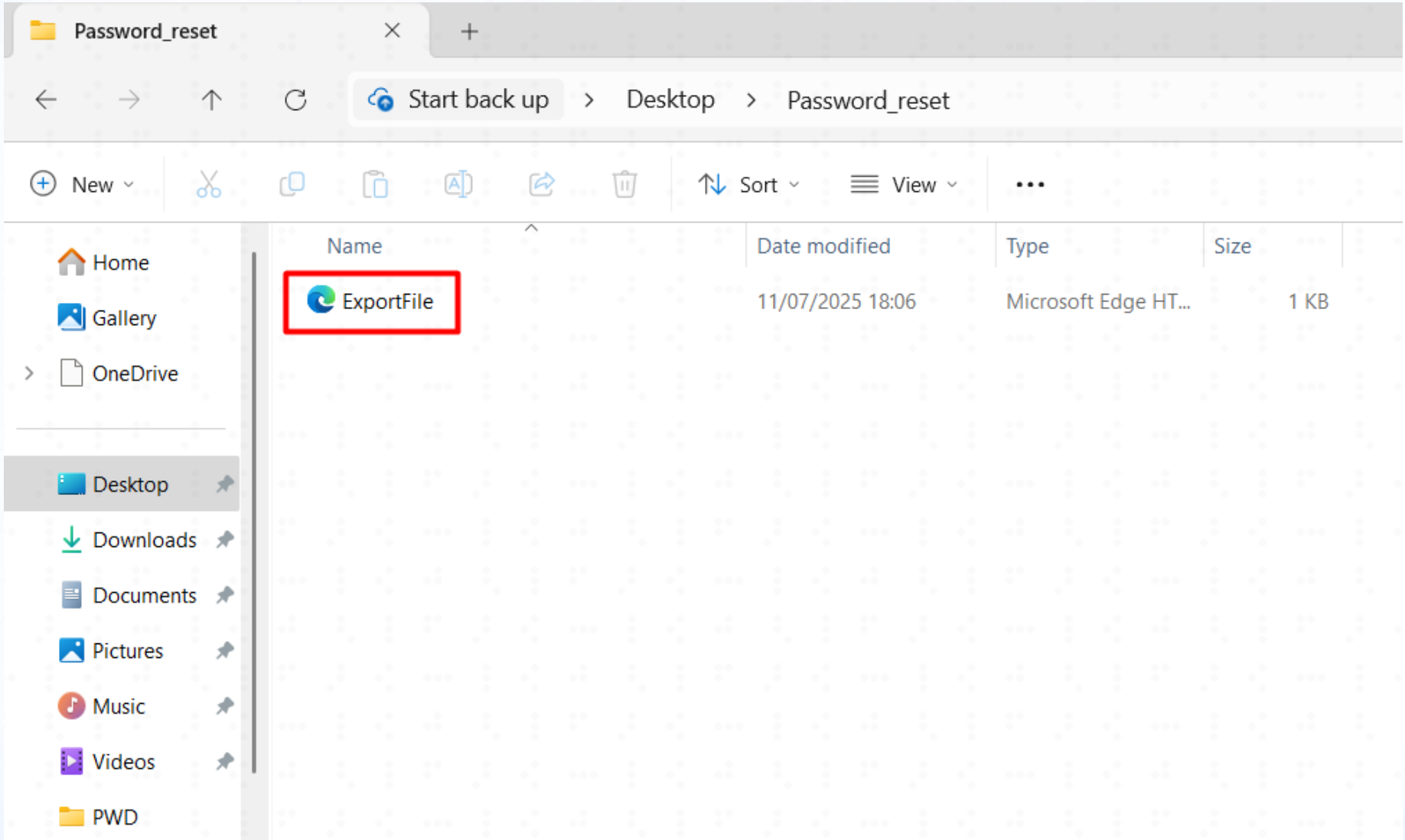
Затем OK



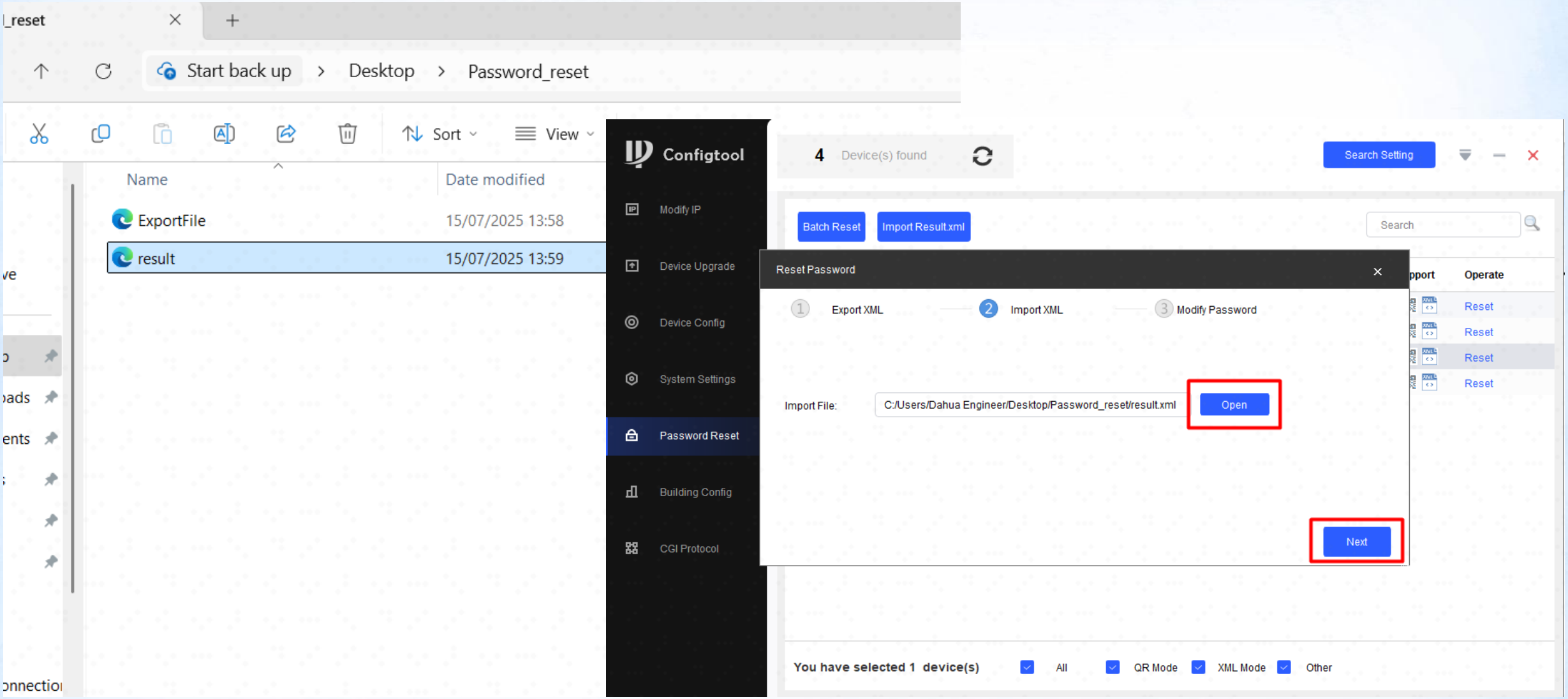
4. Укажите путь для сохранения файла **export.xml**



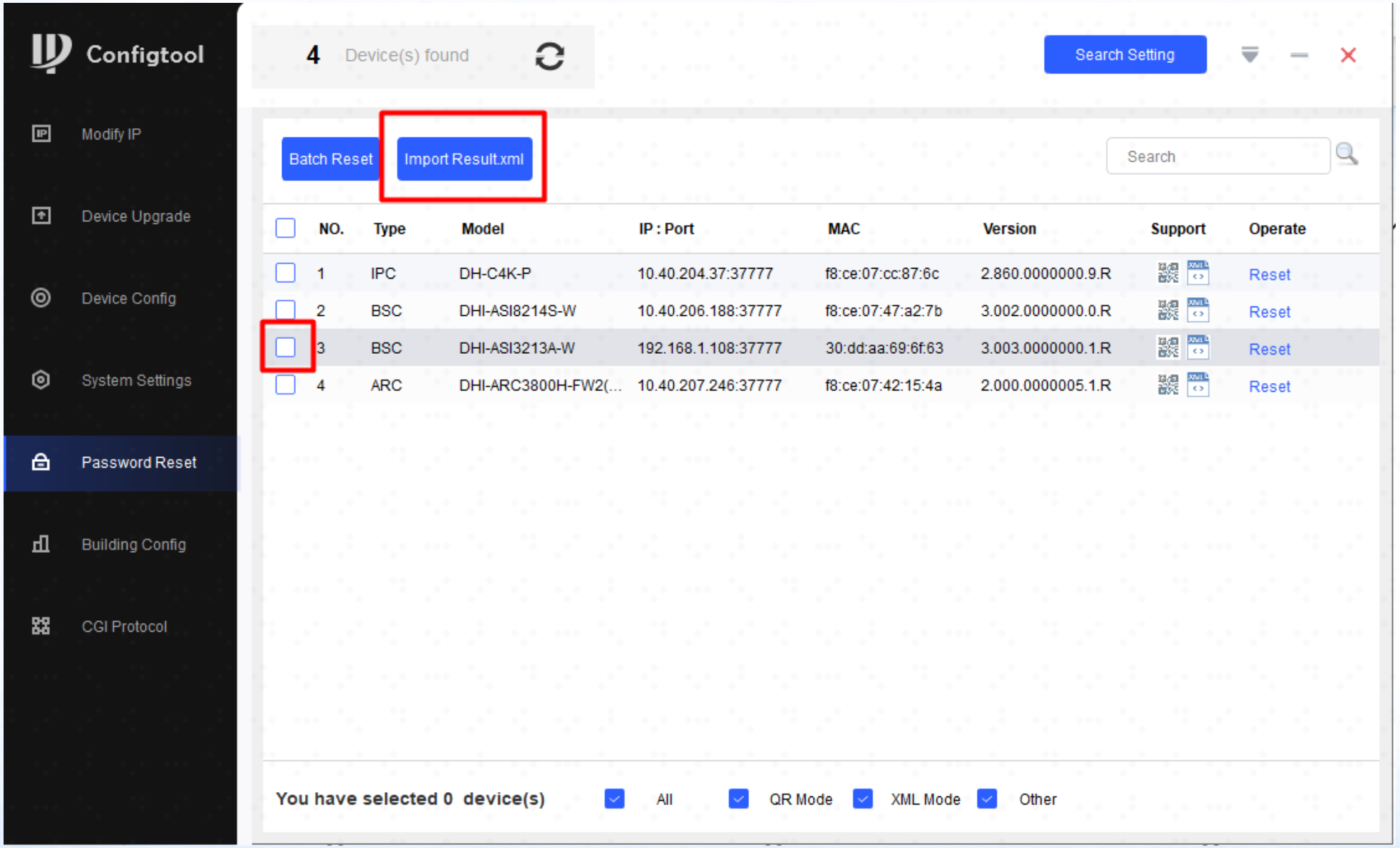
5. Отправьте файл на адрес технической поддержки: support.kz@dahuatech.com



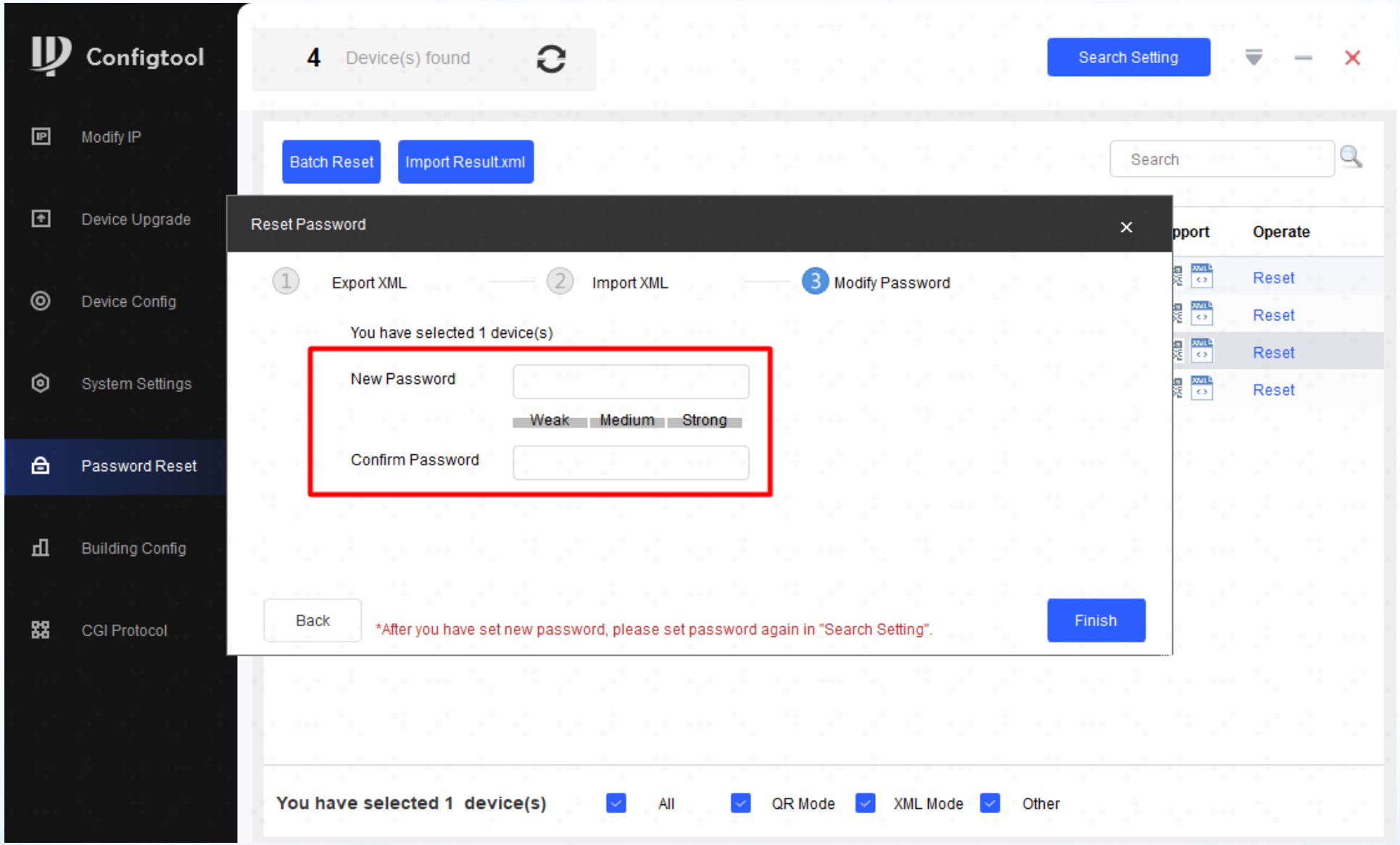
6. Получив файл **result.xml** в ответном письме, импортируйте его в **ConfigTool**



Если диалоговое окно закрылось, нажмите кнопку **Import Result xml**.



8. Введите и подтвердите новый пароль



9. Пароль успешно изменён

