Инструкция по сбросу забытого пароля





Ergashev Hudoyorxon

ВАРИАНТЫ СБРОСА ПАРОЛЯ

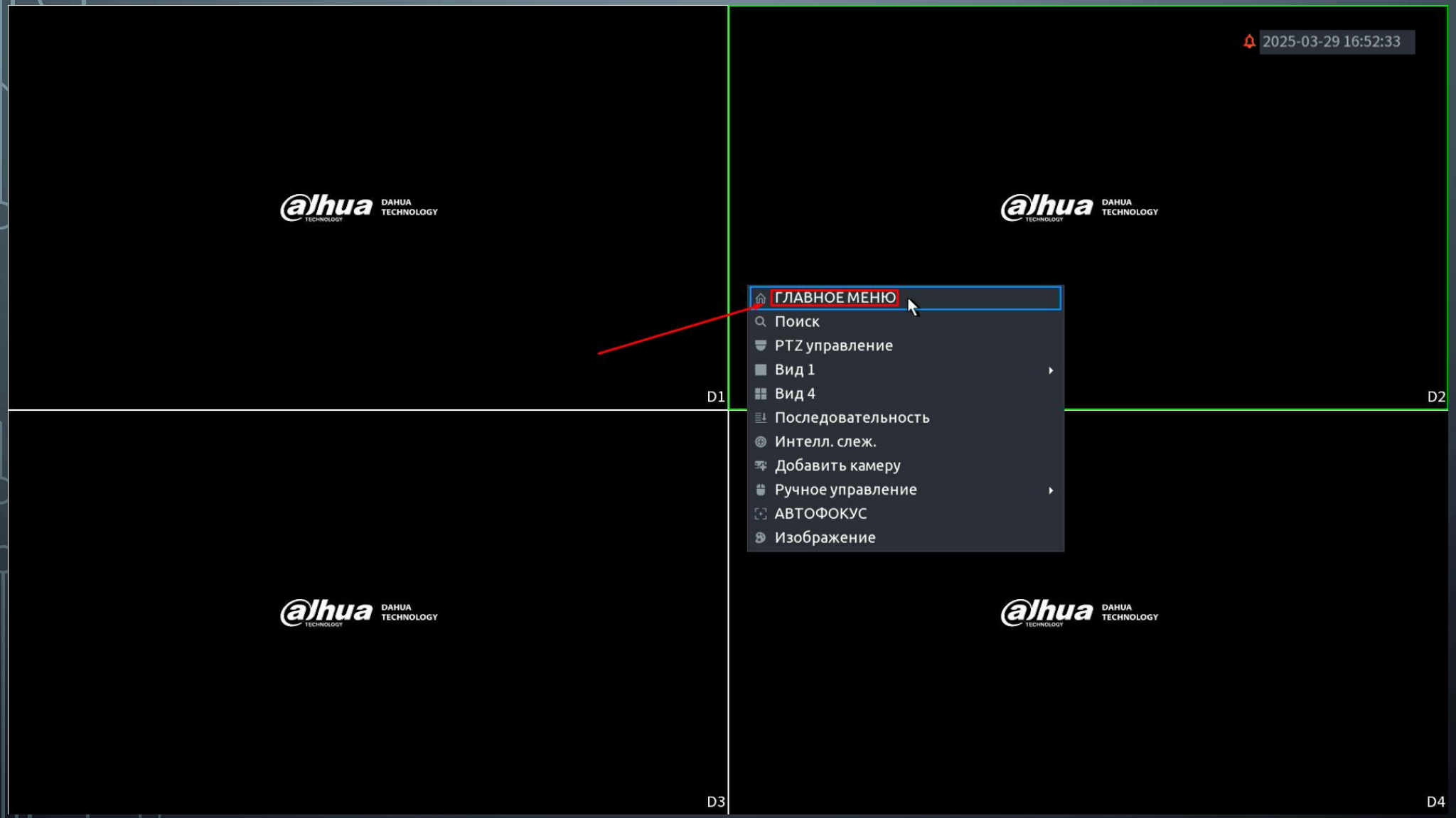
1. Электронная почта
2. Вопросы безопасности
3. Кнопка на плате устройства
4. Контакты на плате устройства
5. Графический ключ
6. Платформа DoLynk

ВАРИАНТ

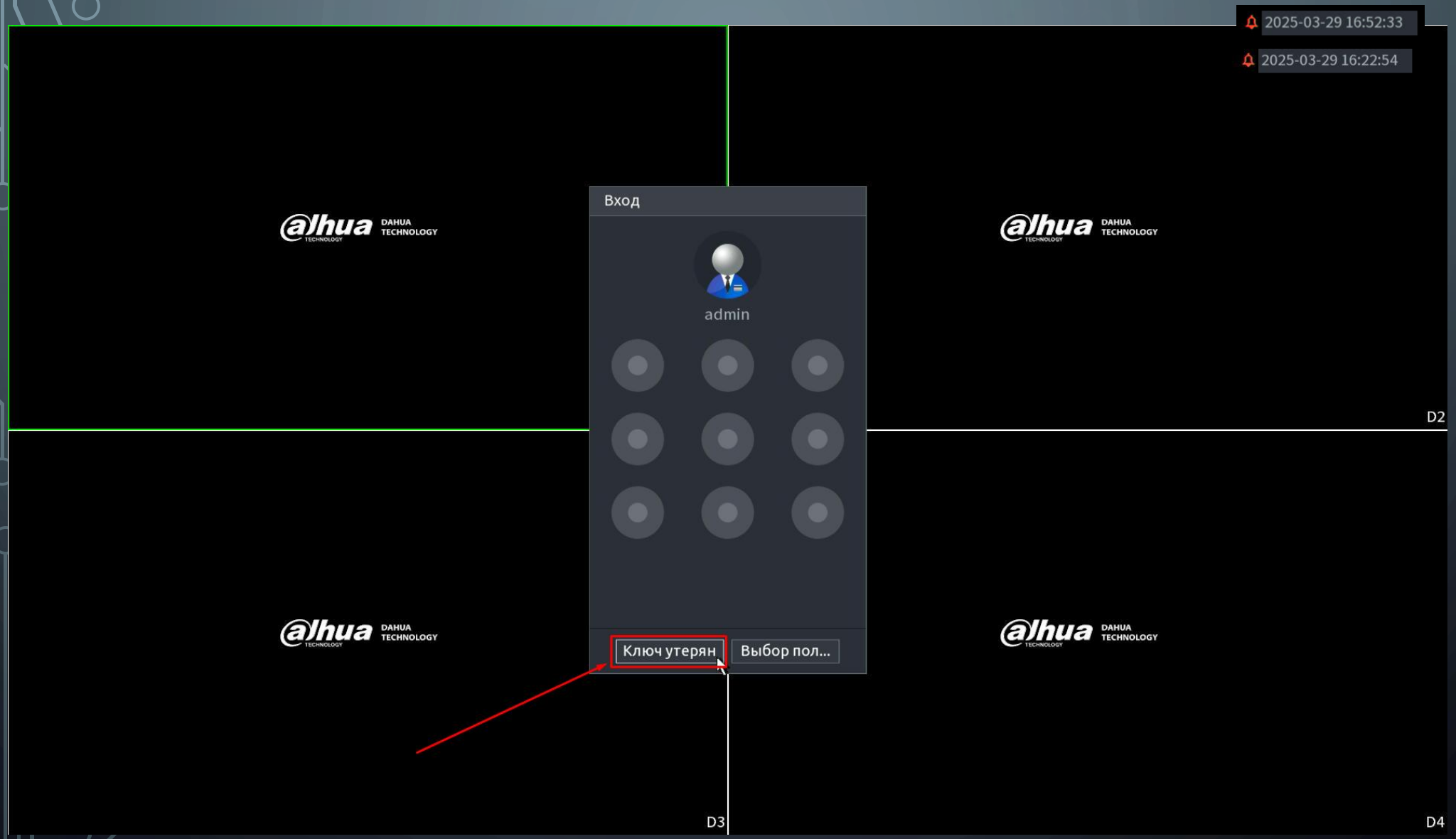
1 Сброс пароля с помощью действующей эл.почты



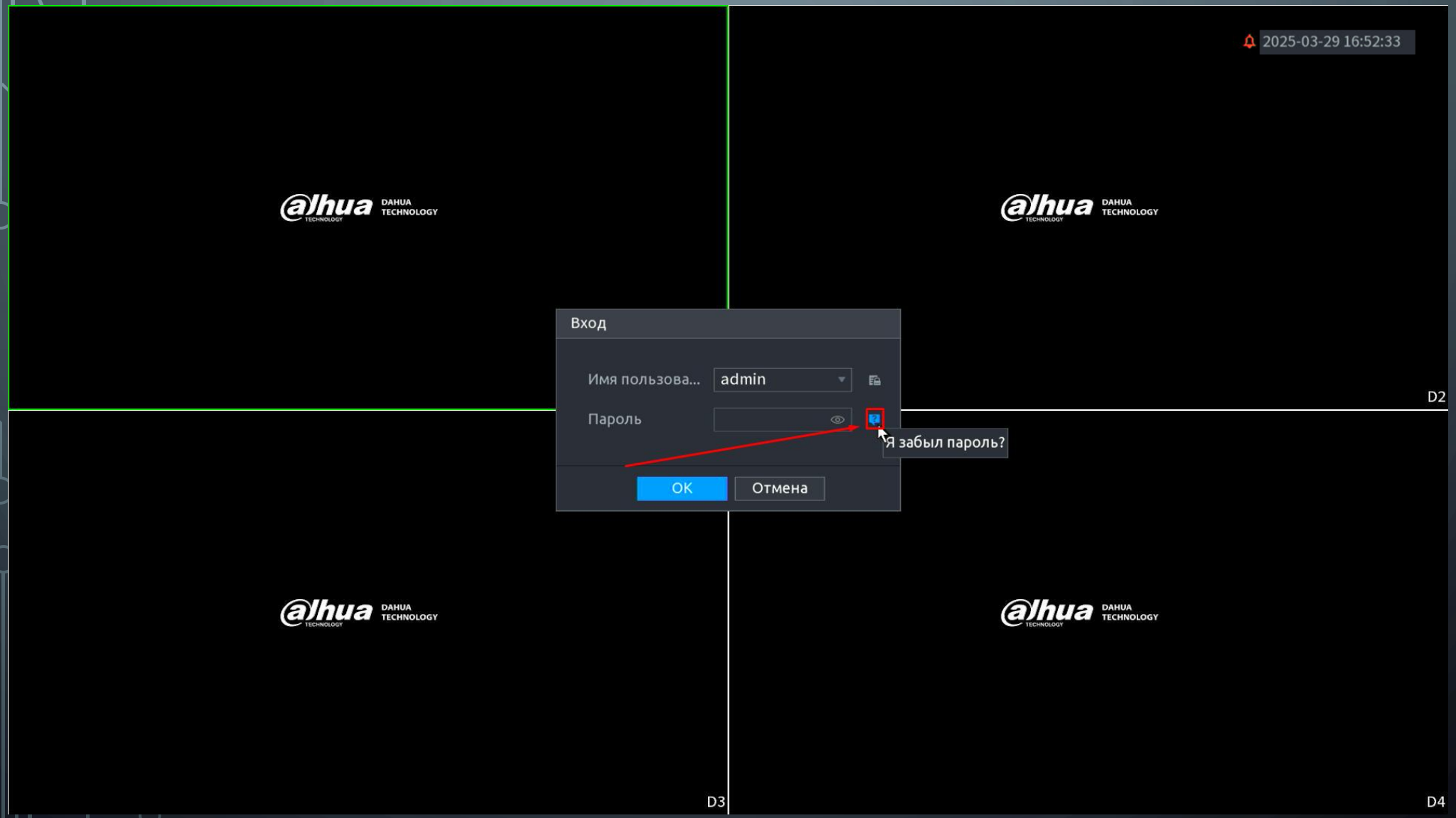
Шаг №1 - Нажимаем на кнопку ГЛАВНОЕ МЕНЮ



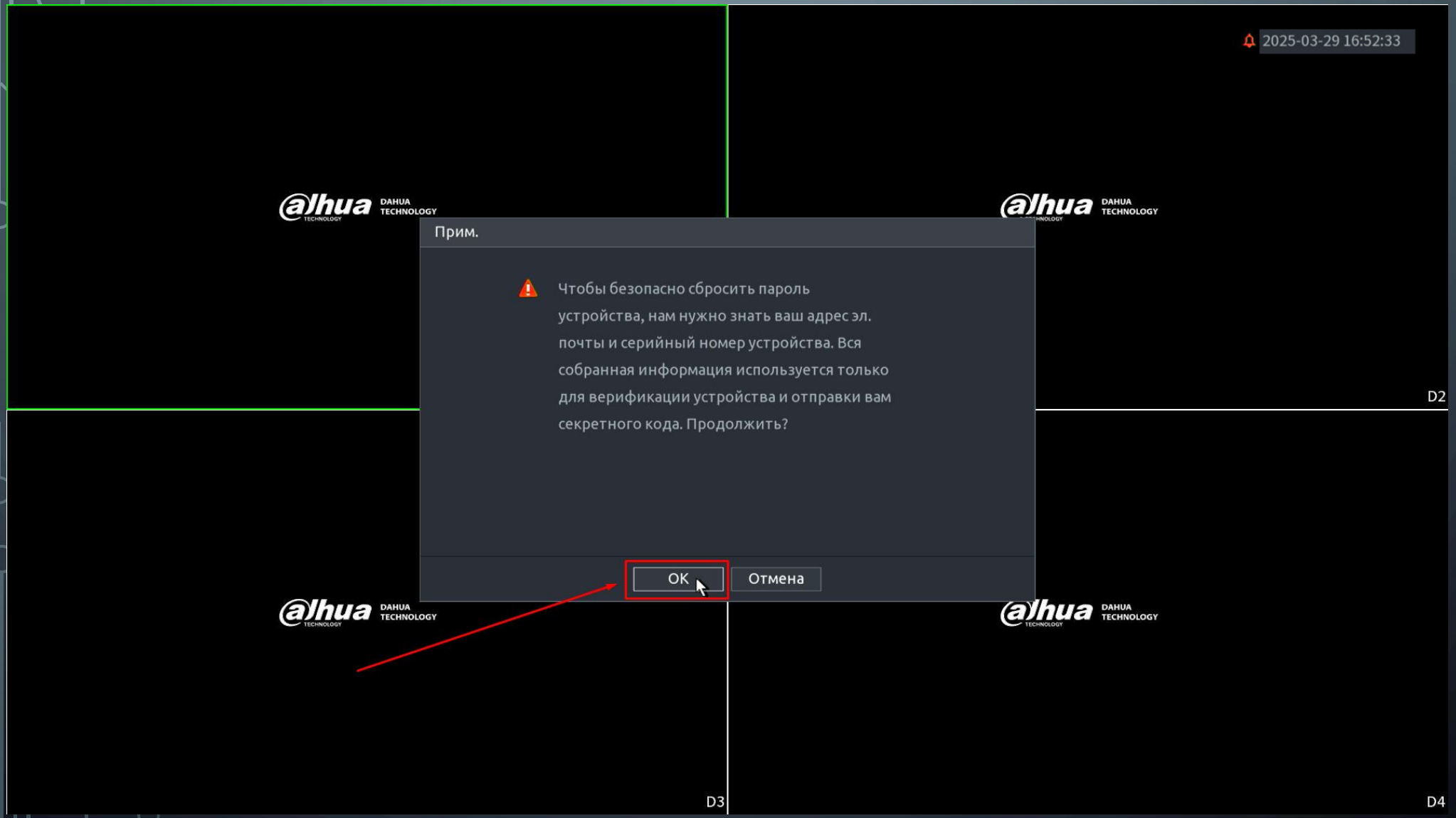
Шаг №2 – При наличии графического ключа нажимаем на кнопку Ключ утерян



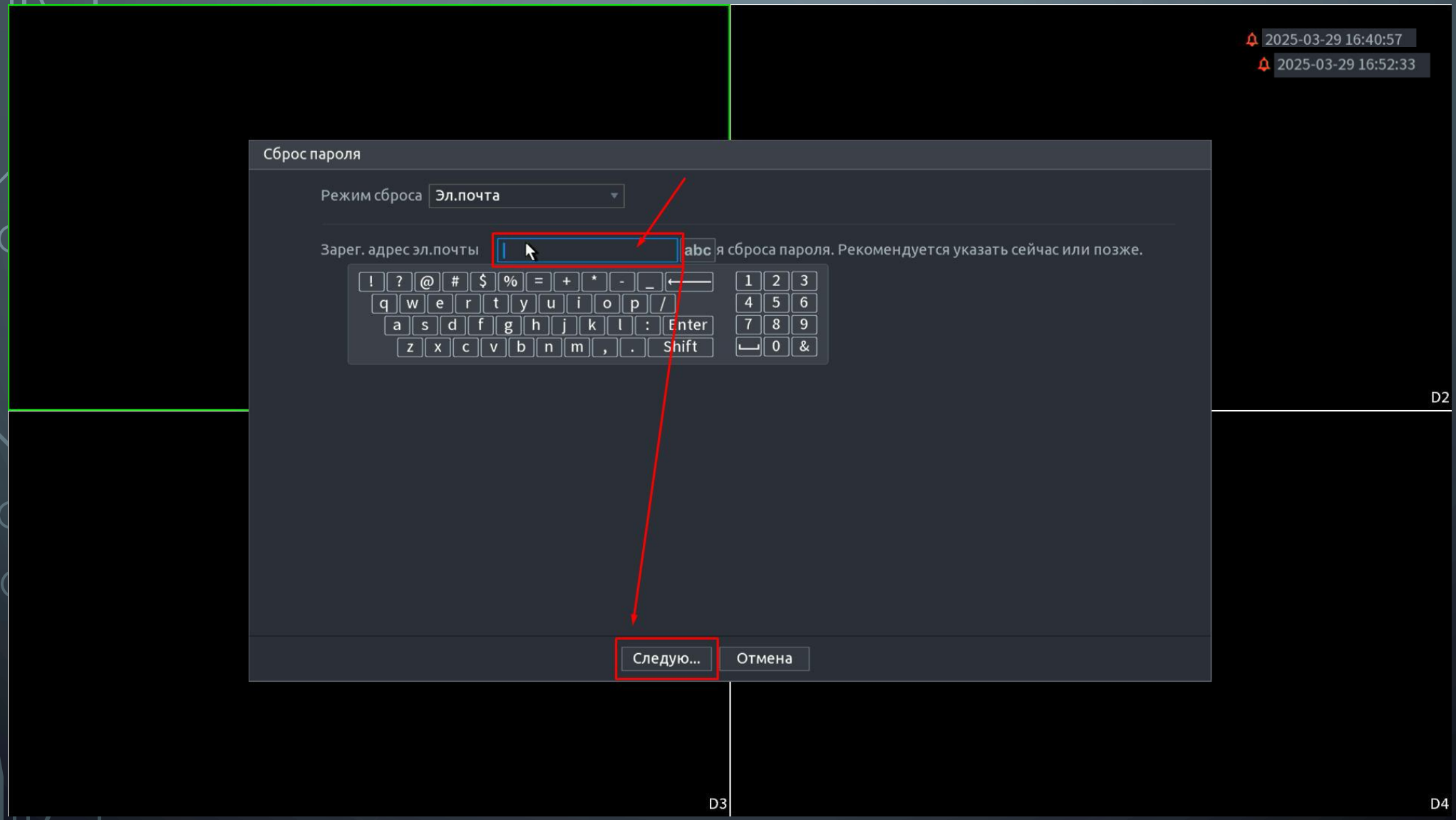
Шаг №3 - Нажимаем на кнопку Я забыл пароль



Шаг №4 - Читаем примечание и нажимаем на кнопку ОК

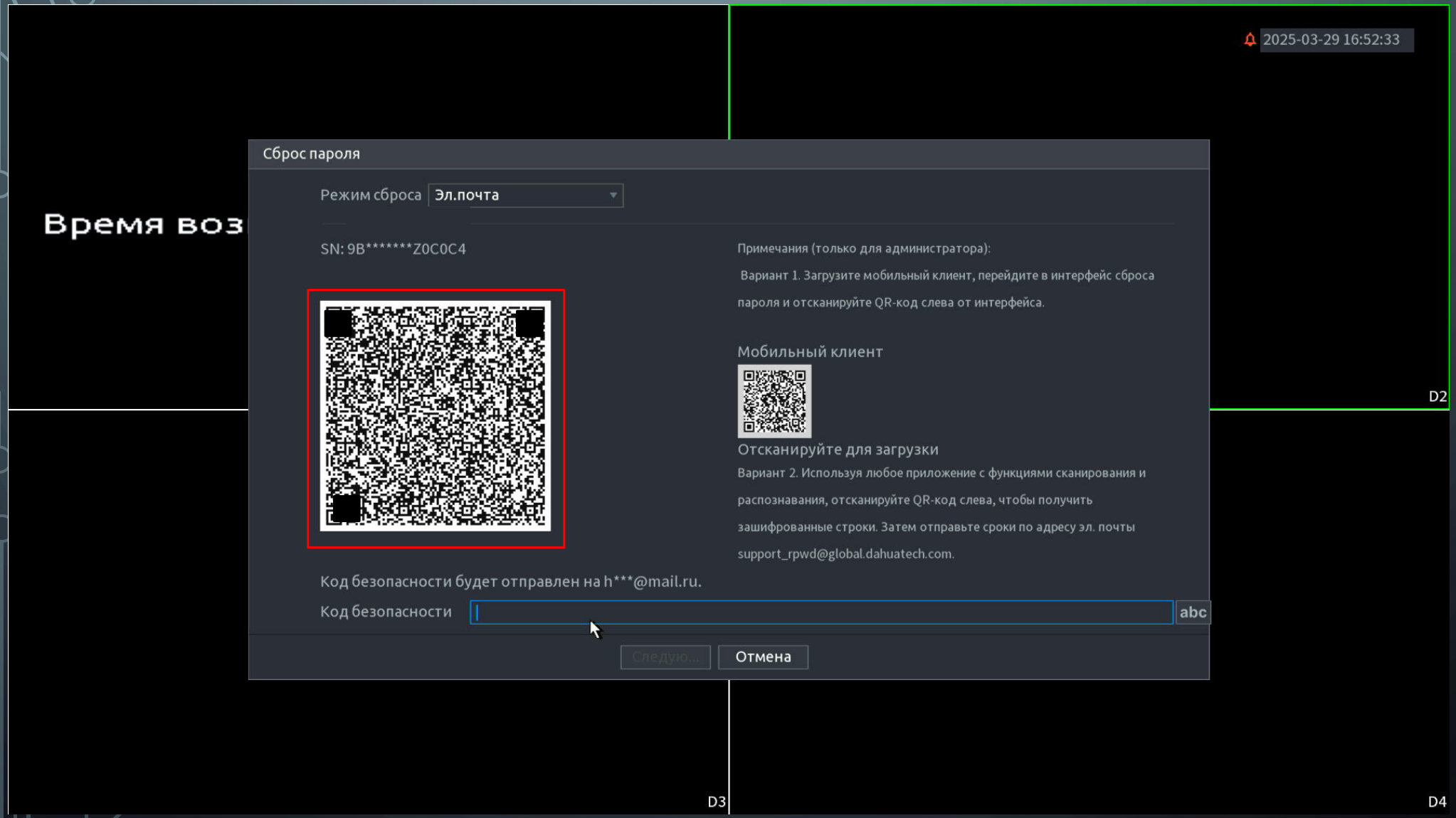


Шаг №5 - Вводим свою рабочую почту и нажимаем Следующее



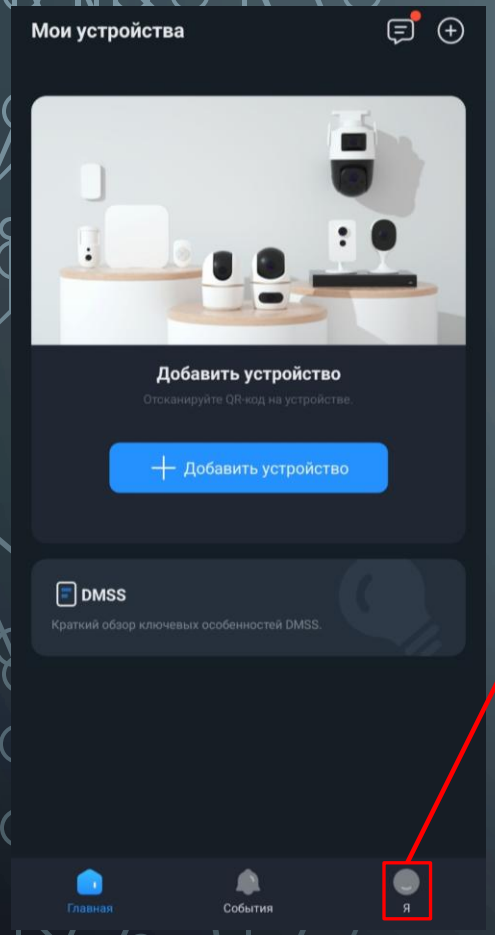
Примечание: Если на устройстве уже присутствует эл.почта, то Вы сразу же увидите шаг №6. При наличии доступа к указанной почте продолжайте шаги. Если доступ нет, то выберите другой вариант сброса пароля

Шаг №6 – После появления окна сброса открываем моб.приложение DMSS

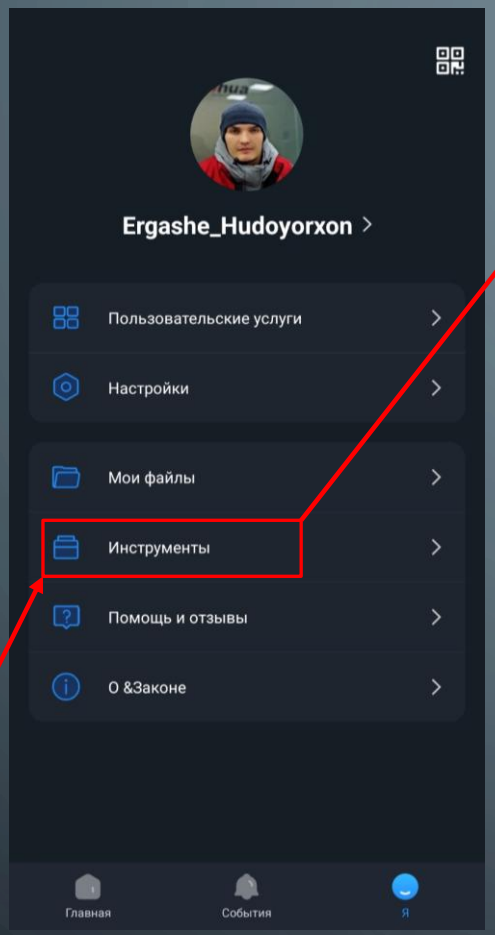


Шаг №7 – Сканируем QR во вкладке управления паролем

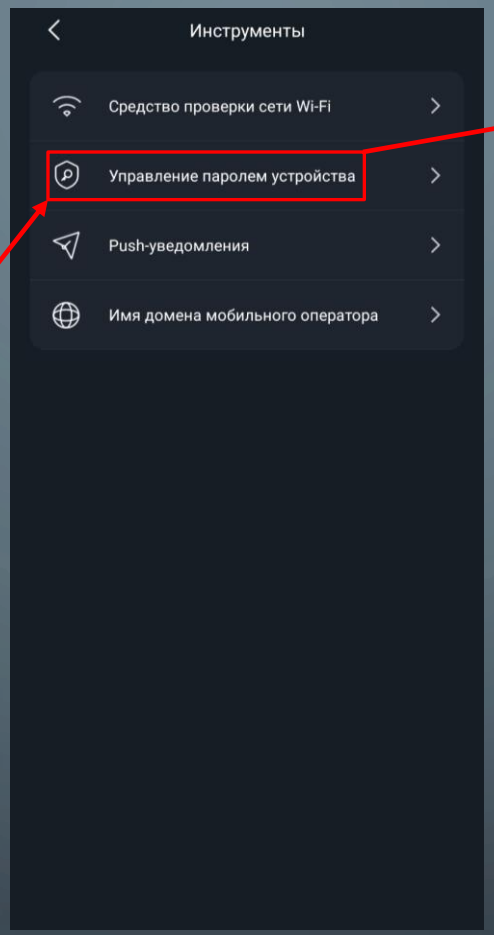
1



2



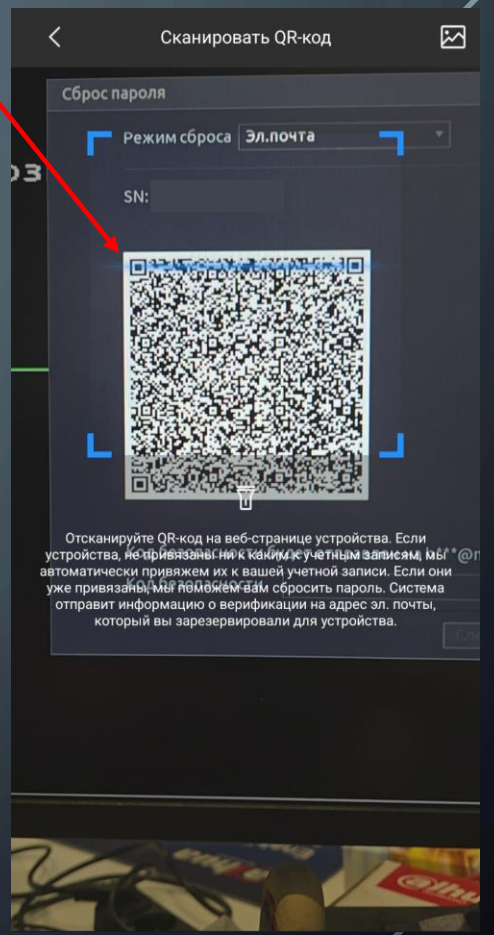
3



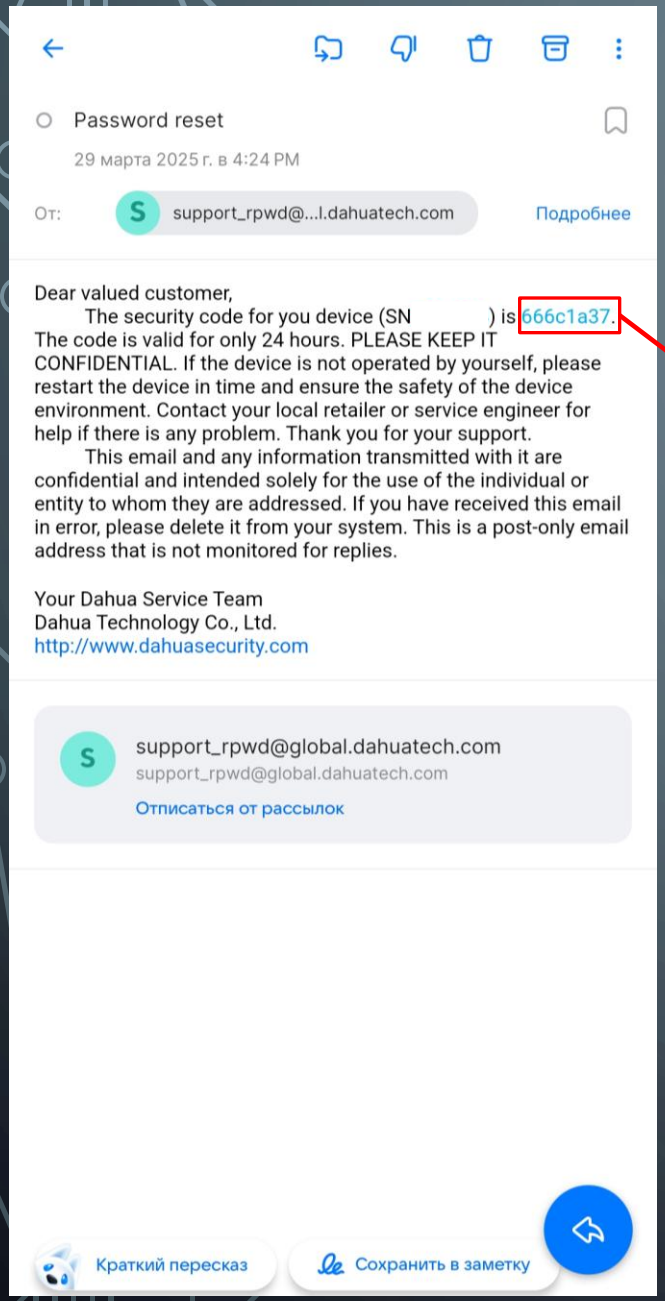
4

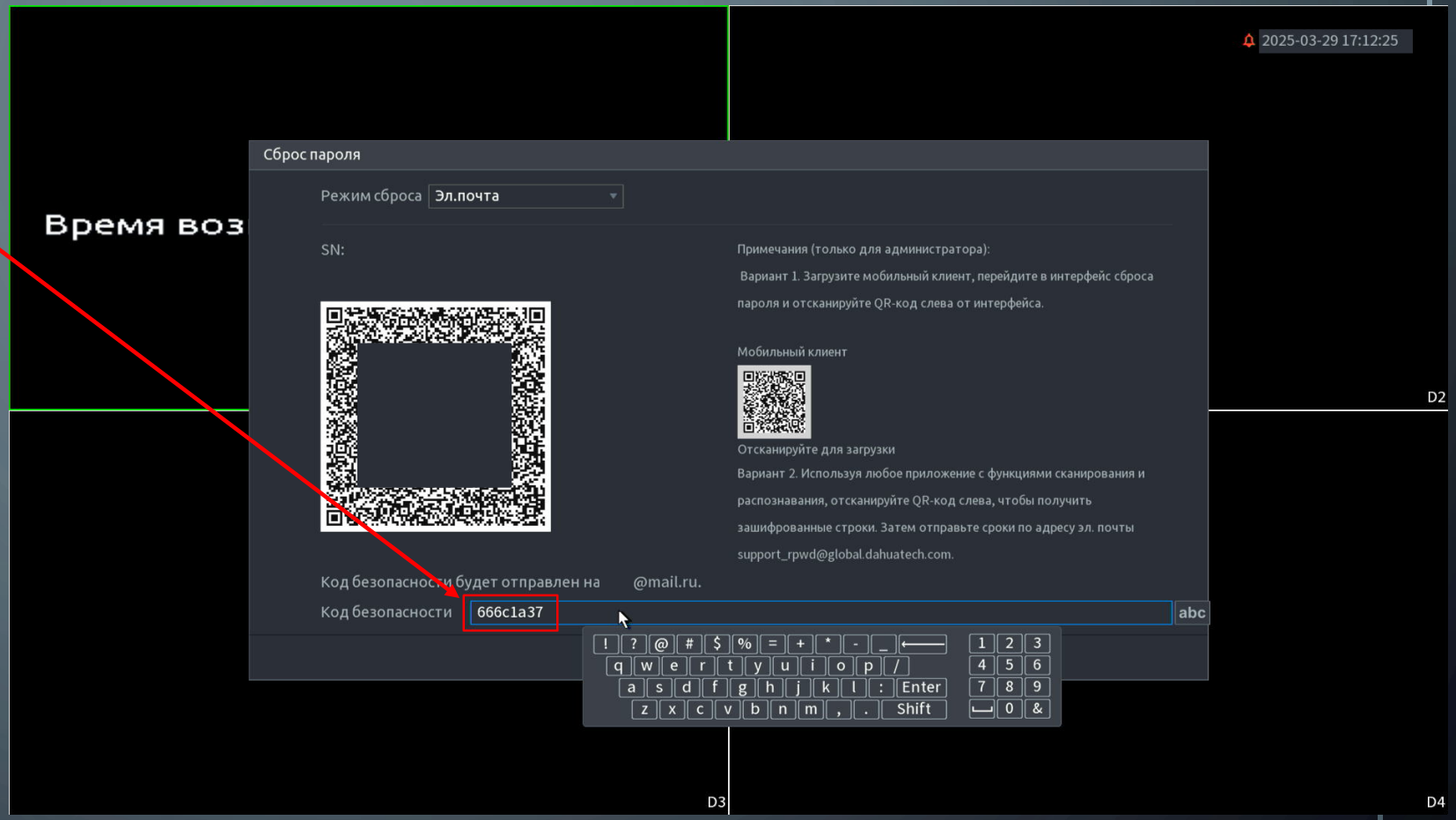


5



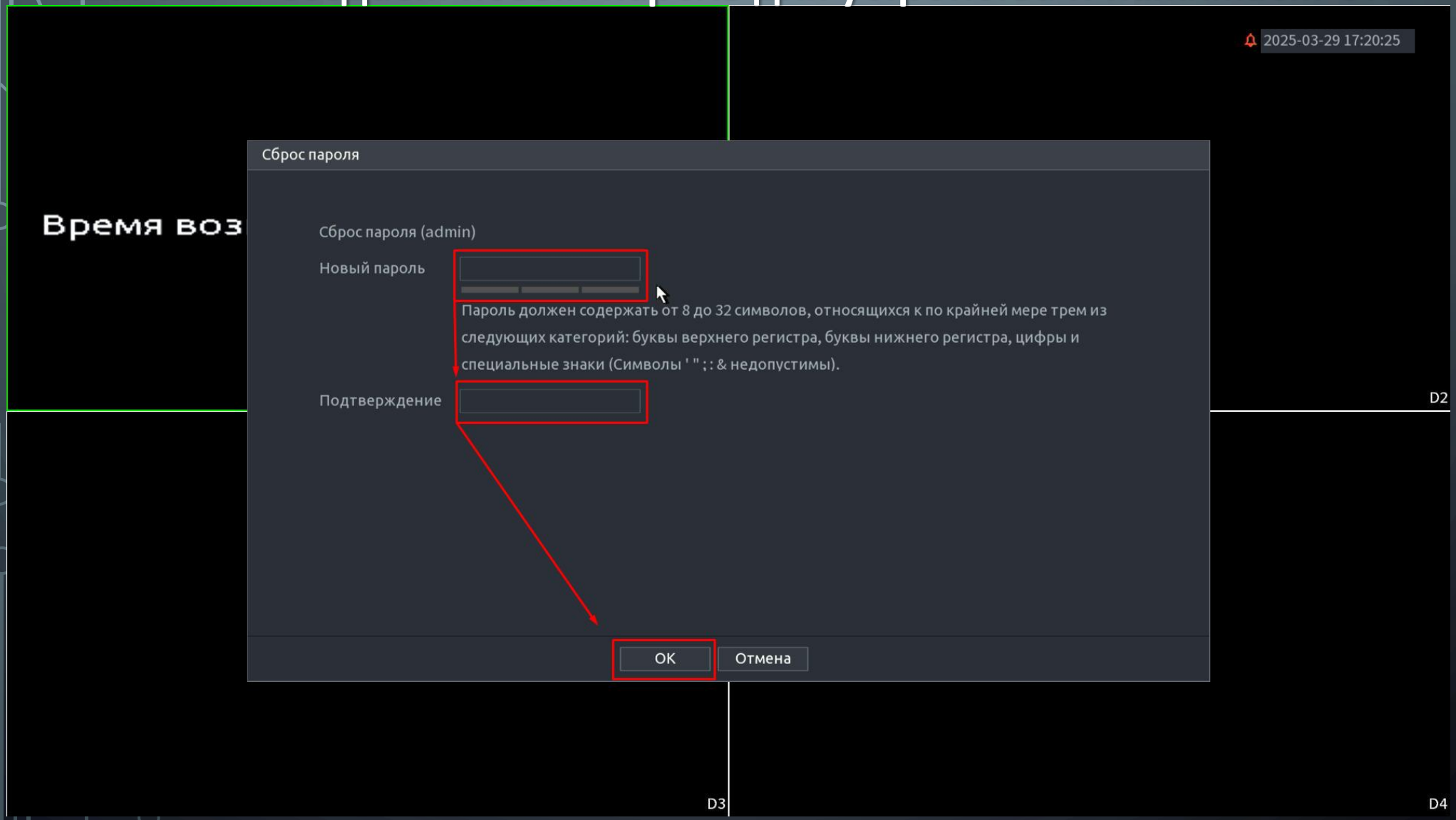
Примечание: для сканирования QR кода не требуется учетная запись DMSS





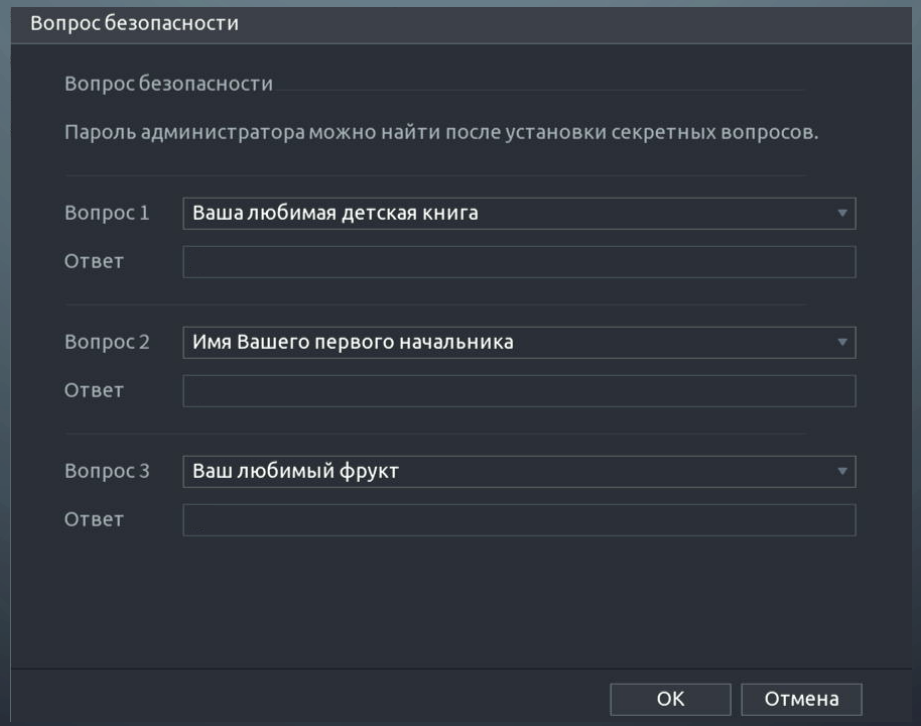
Шаг №8 – После успешного сканирования на указанную почту придет уведомление с кодом, который будет действовать 24 часа. Вводим его в поле строки Код безопасности

Шаг №9 – Создаем новый пароль для устройства и нажимаем ОК



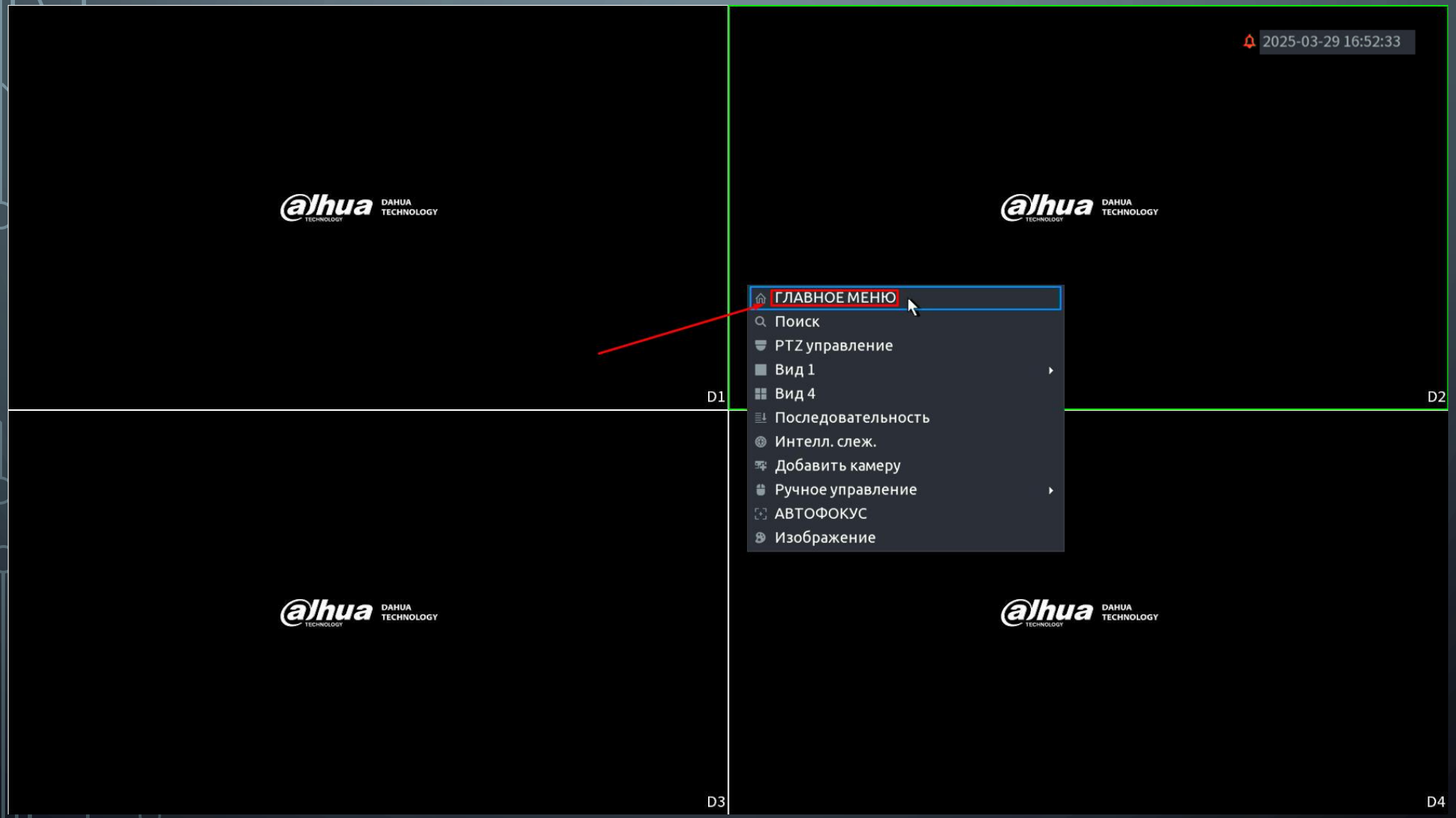
ВАРИАНТ

2 Сброс пароля с помощью вопросов безопасности

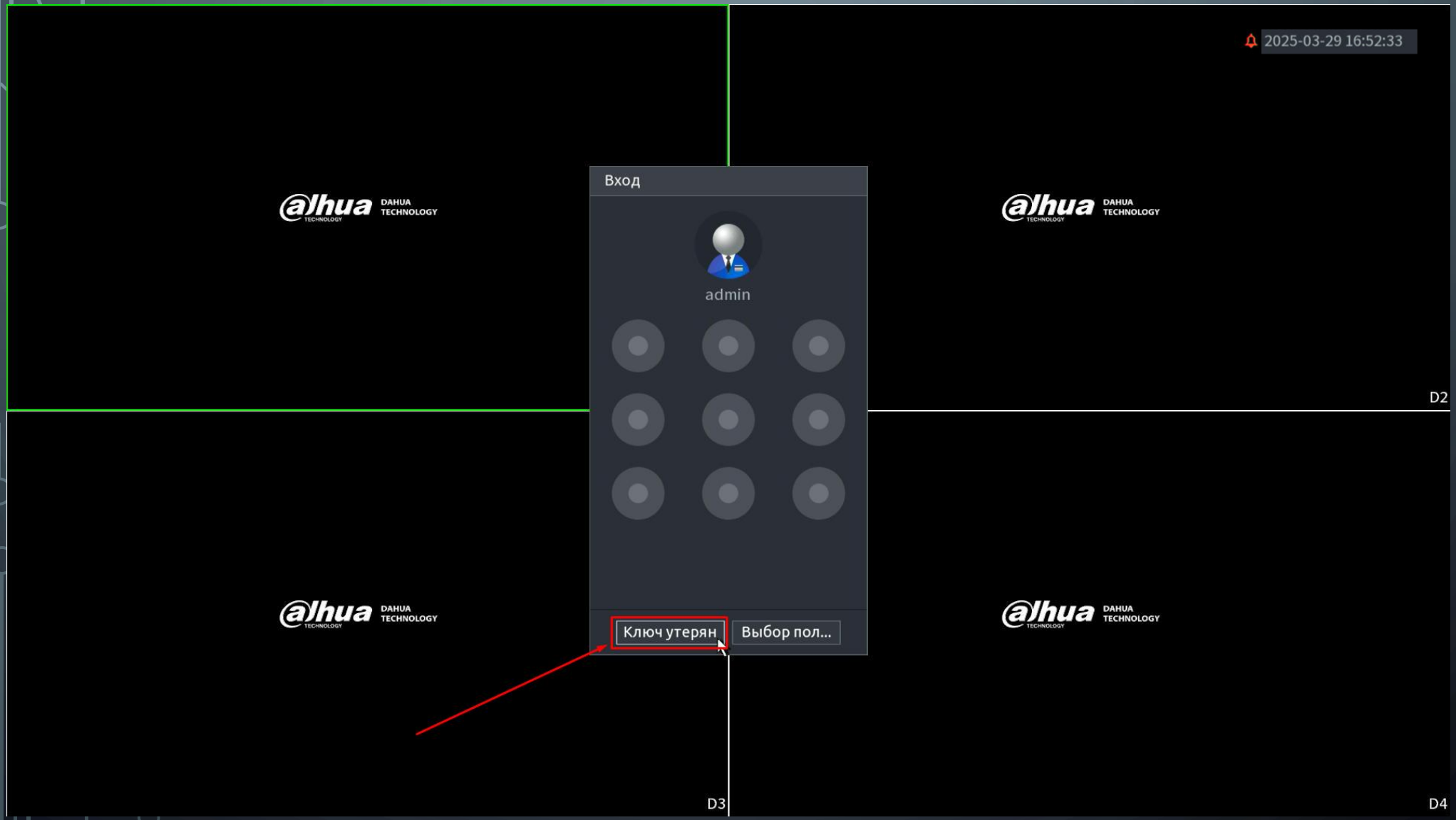


Примечание: данный вариант будет работать если Вы или Ваш клиент заранее прописали вопросы безопасности, иначе Вам придется выбрать другой вариант для сброса пароля

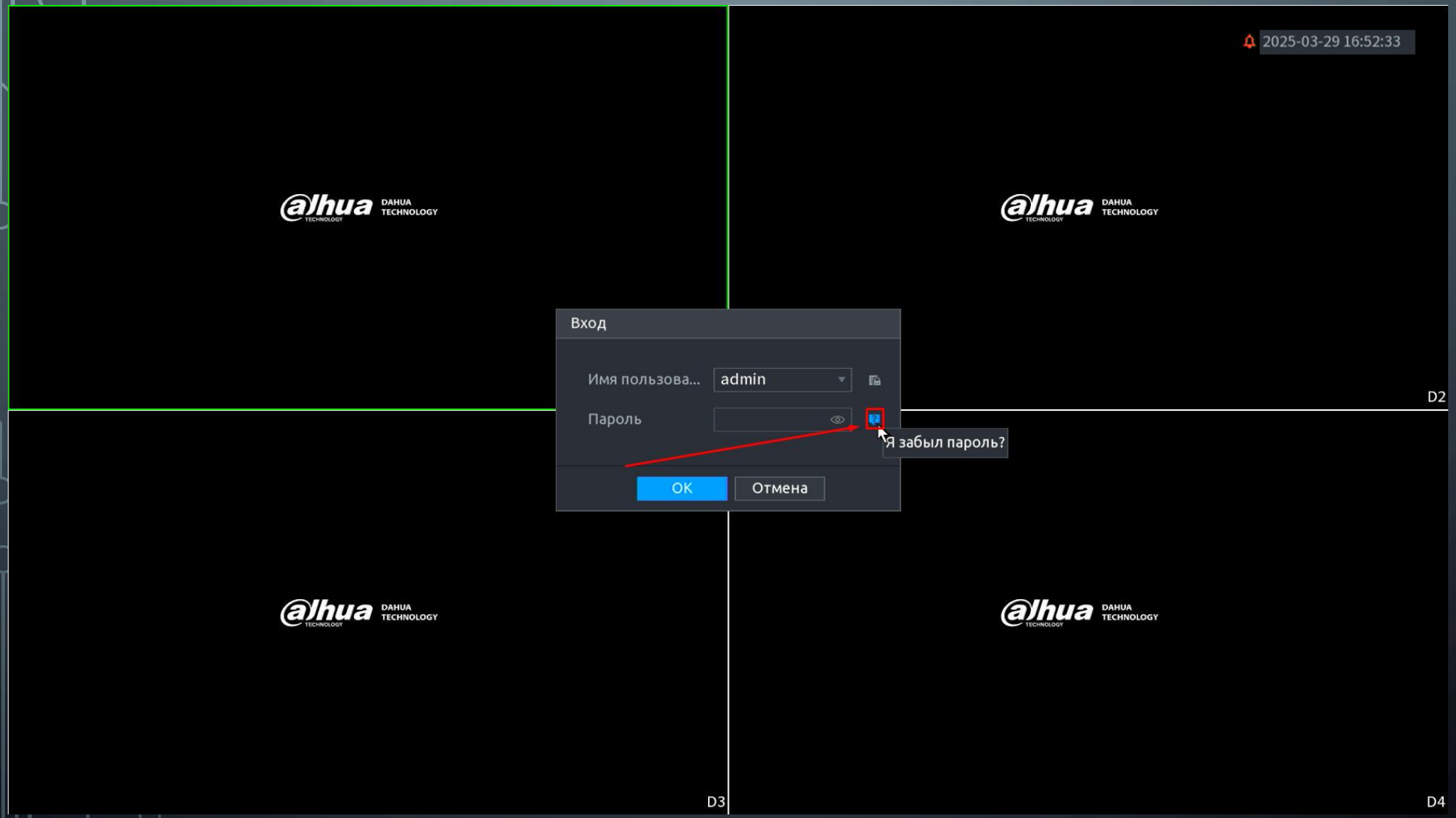
Шаг №1 - Нажимаем на кнопку ГЛАВНОЕ МЕНЮ



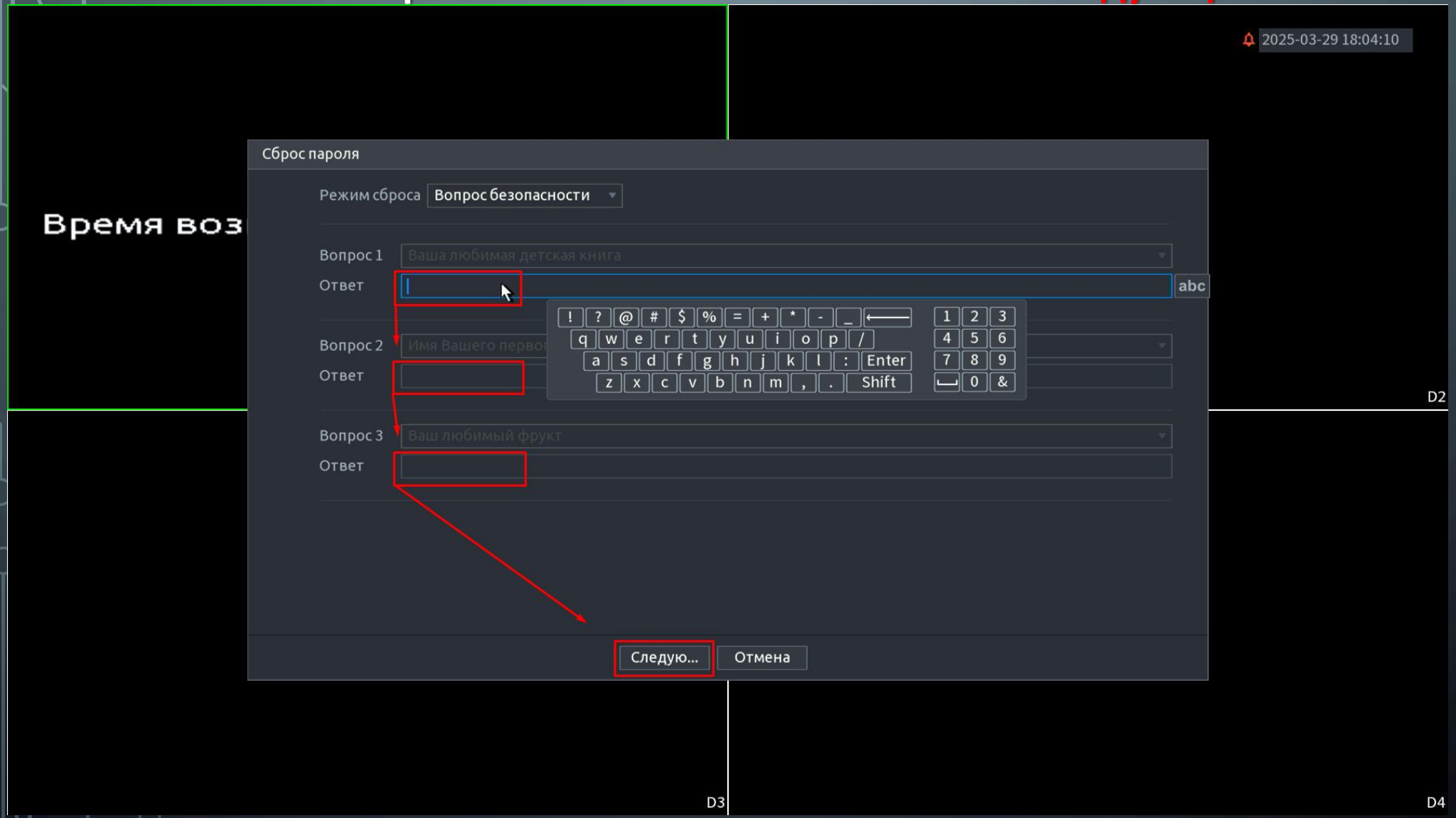
Шаг №2 - Нажимаем на кнопку Ключ утерян



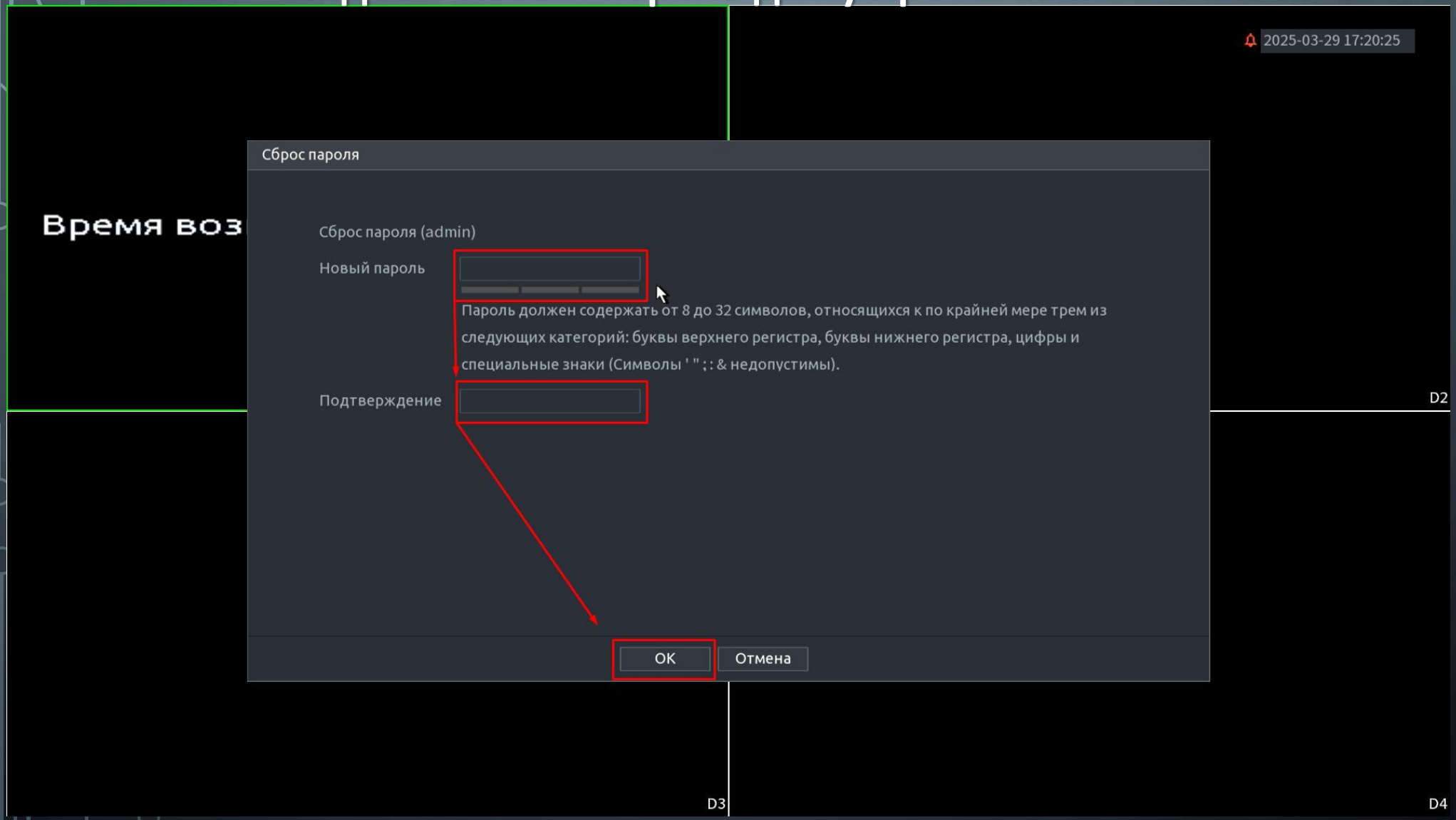
Шаг №3 - Нажимаем на кнопку Я забыл пароль



Шаг №4 – Выбираем режим сброса Вопрос безопасности, отвечаем на вопросы безопасности и нажимаем Следующее

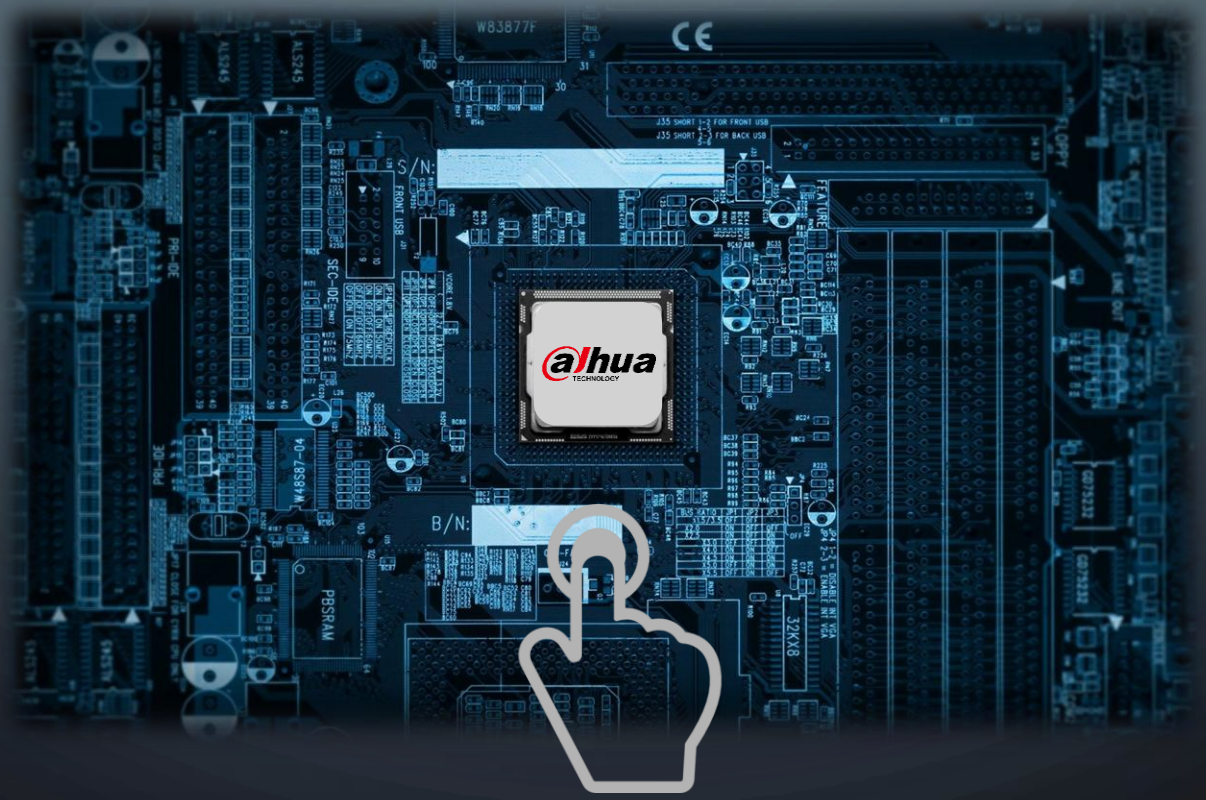


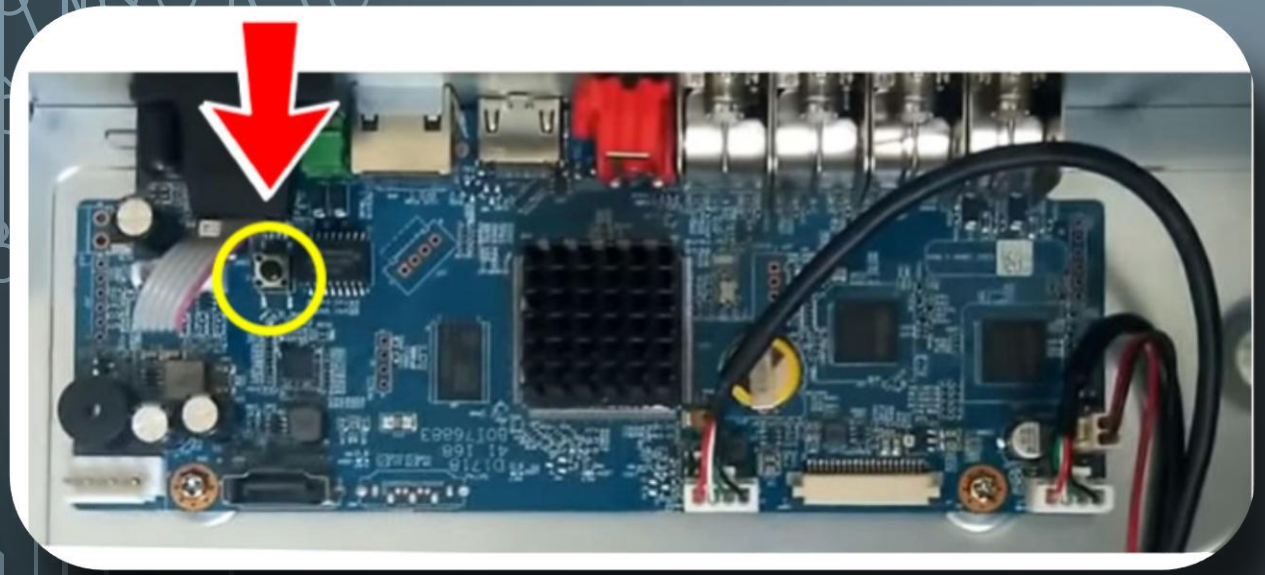
Шаг №5 – Создаем новый пароль для устройства и нажимаем ОК

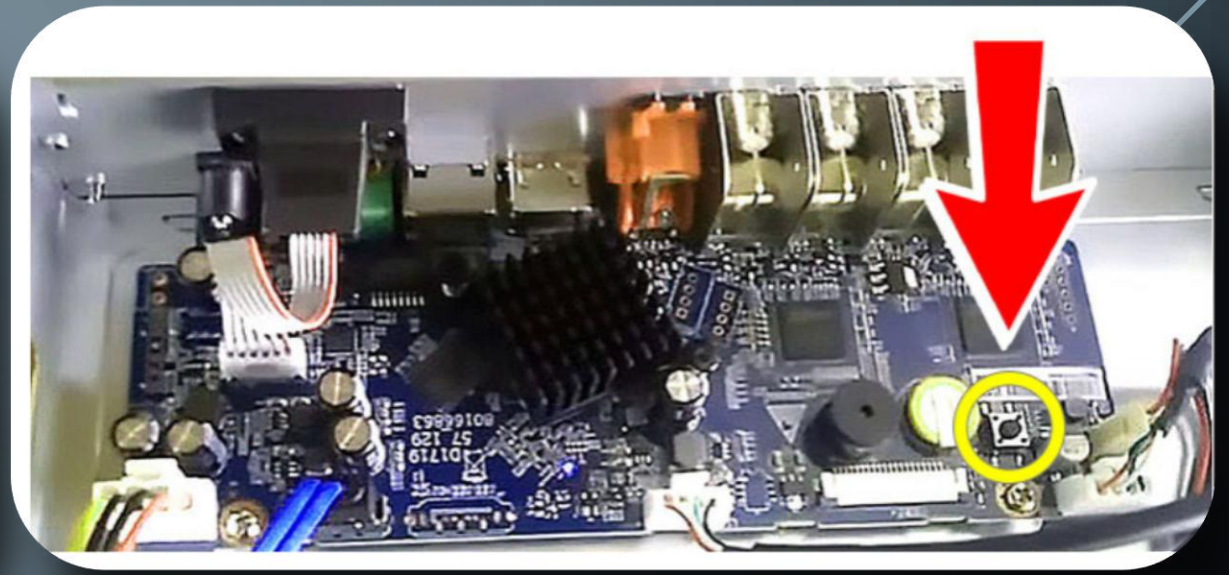


ВАРИАНТ

3 Сброс пароля с помощью кнопки на плате устройства





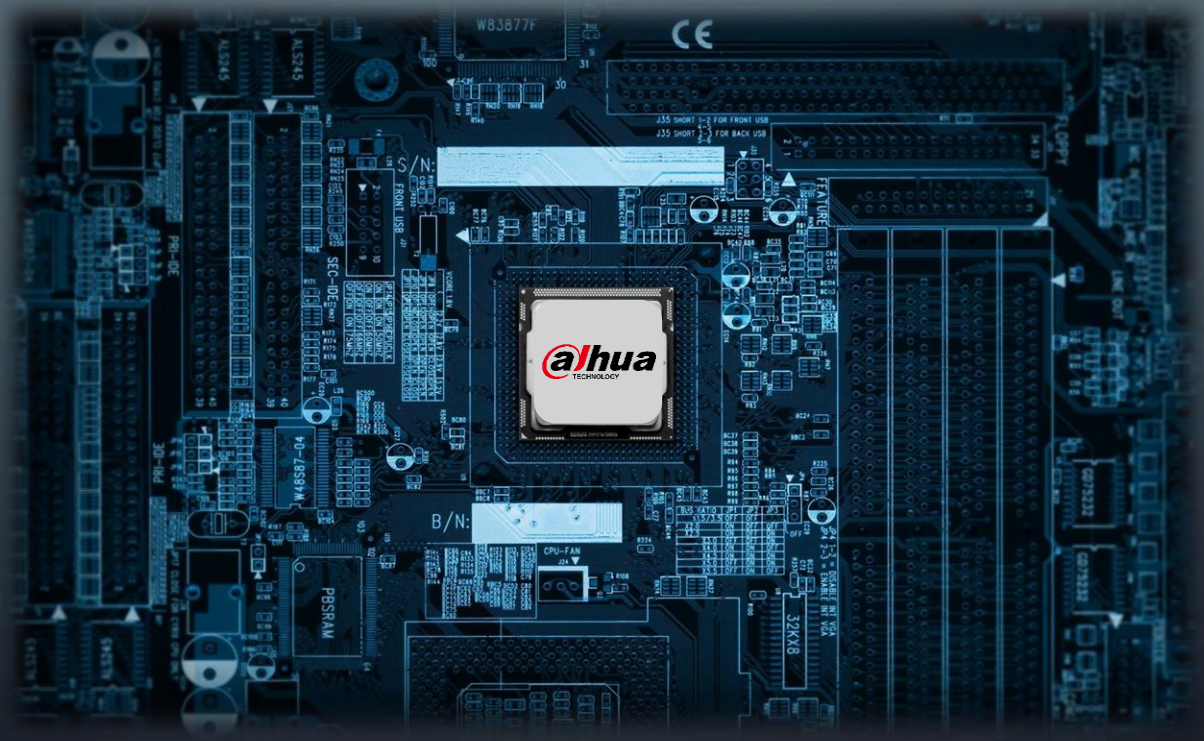


Шаг №1 – Находим нужную кнопку на плате регистратора
Шаг №2 – Отключаем питание от регистратора
Шаг №3 – Нажимаем на кнопку
Шаг №4 – Подаем питание, продолжая удерживать кнопку
Шаг №5 – Ждем 40 секунд или до определенного звука
Шаг №6 – Отпускаем кнопку и проверяем

Примечание: данный способ возвращает оборудования на заводские настройки, не трогая запись на HDD
На регистраторах 4-4KS2 кнопка на плате не работает. Используйте другие способы сброса пароля

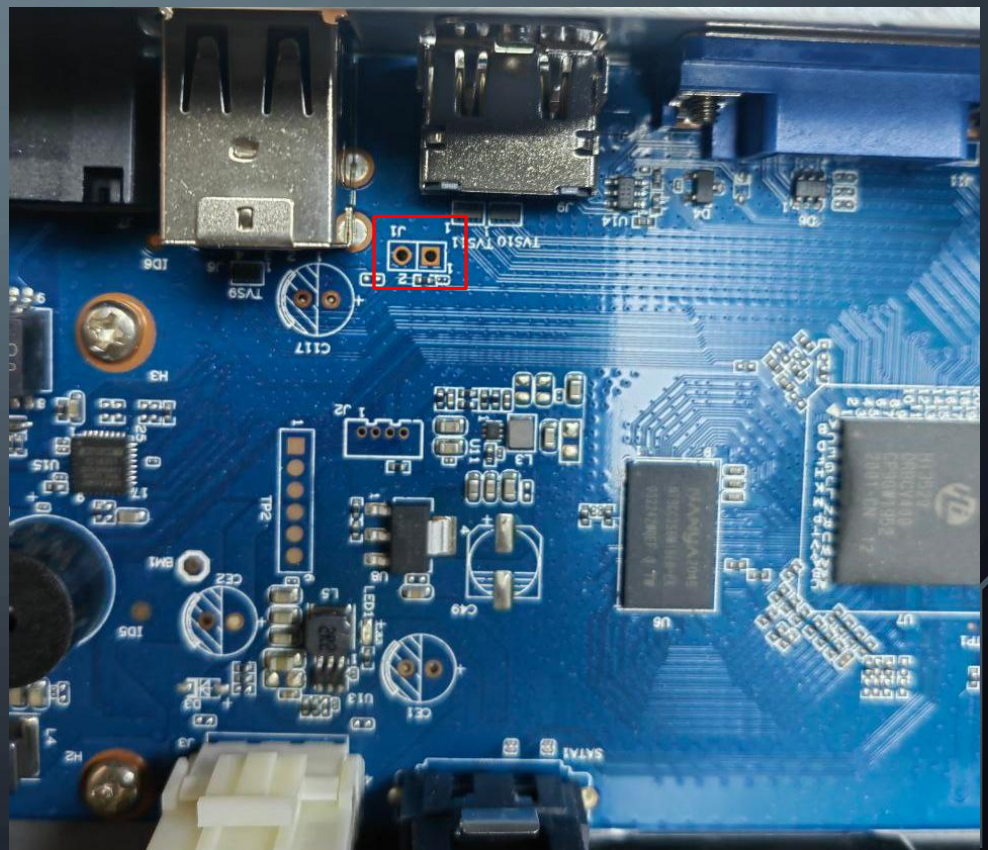
ВАРИАНТ

4 Сброс пароля с помощью контактов на плате устройства

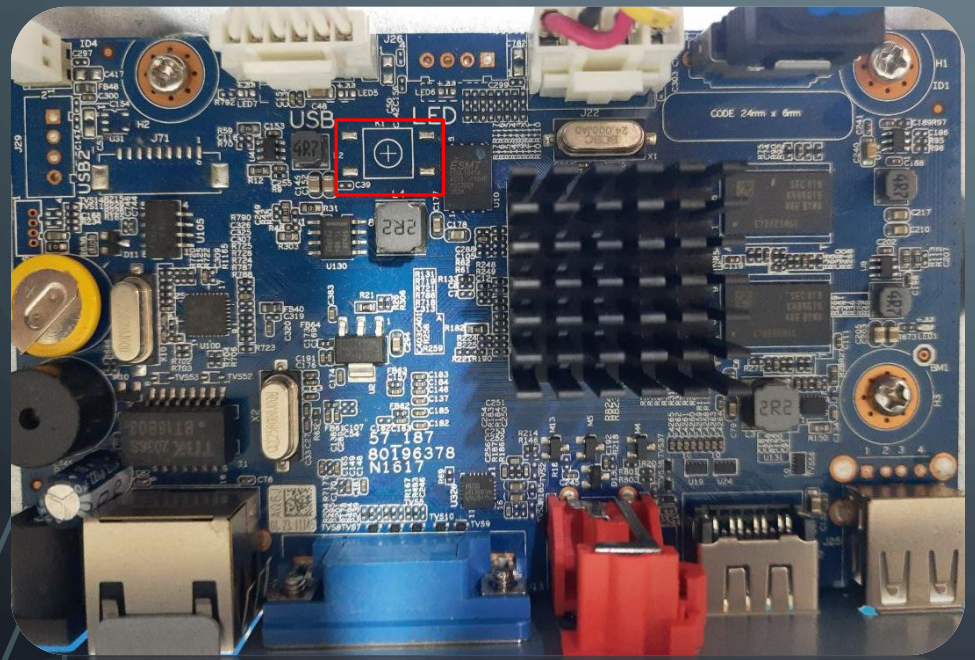


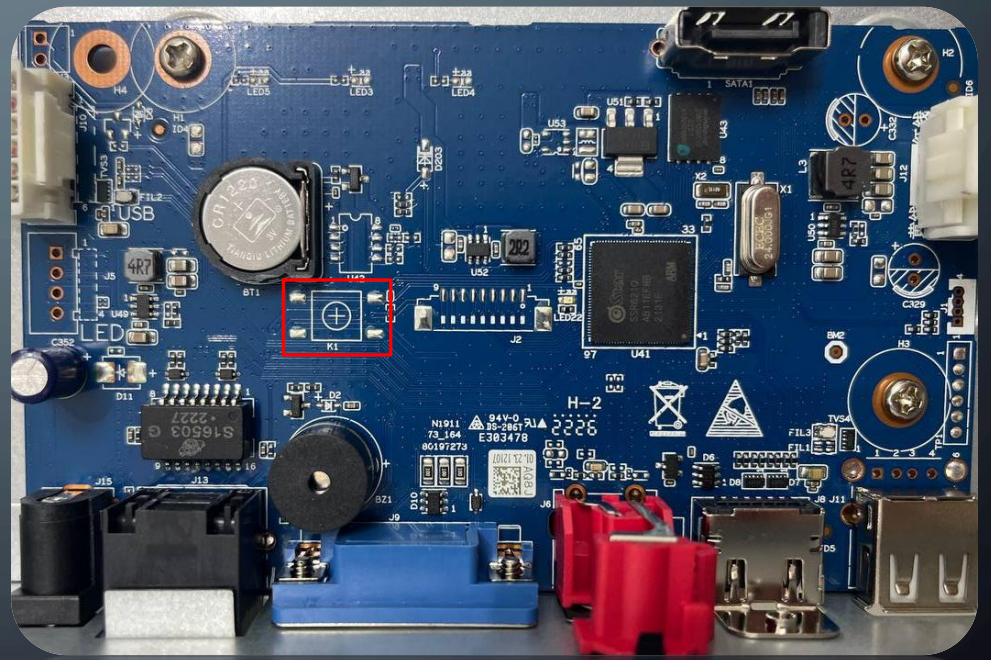
Шаг №1 – Находим нужные контакты на плате регистратора
Шаг №2 – Отключаем питания от регистратора
Шаг №3 – Замыкаем контакты
Шаг №4 – Удерживая замкнутыми контакты, подаем питание
Шаг №5 – Ждем 40 секунд или до определенного звука
Шаг №6 – Размыкаем контакты и проверяем





Шаг №1 – Находим нужные контакты на плате регистратора
Шаг №2 – Отключаем питания от регистратора
Шаг №3 – Замыкаем контакты (либо две ближе стоящих, либо все 4 контакта разом)
Шаг №4 – Не отпуская замыкания подаем питания
Шаг №5 – Ждем 40 секунд или до определенного звука
Шаг №6 – Размыкаем контакты и проверяем

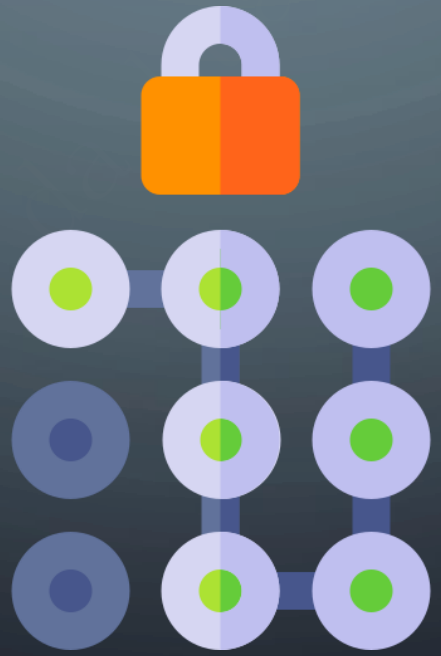




Примечание: если Вы не можете найти контакты или их нет на плате, выберите другой вариант сброса

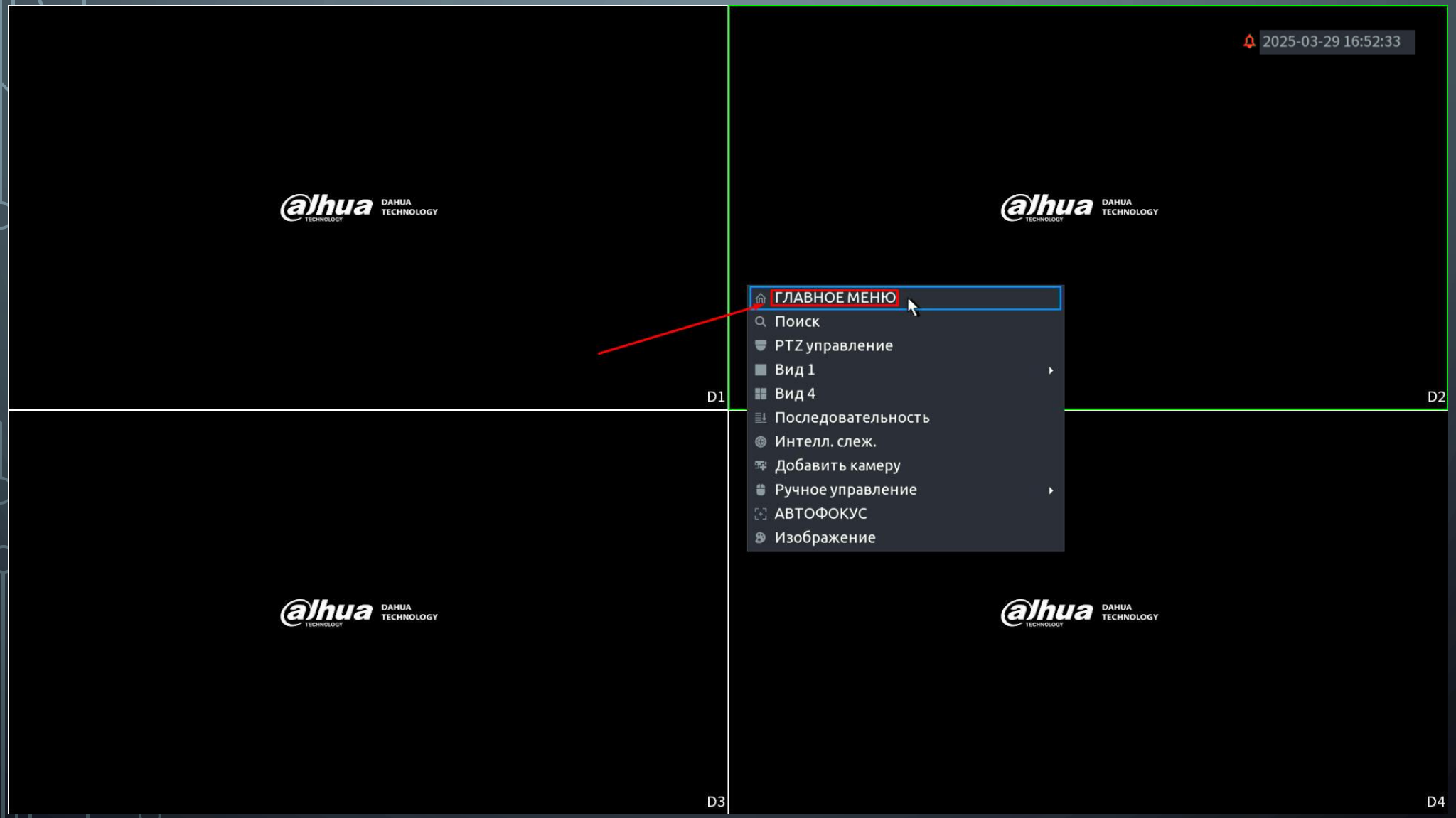
ВАРИАНТ

5 Сброс пароля с помощью графического ключа

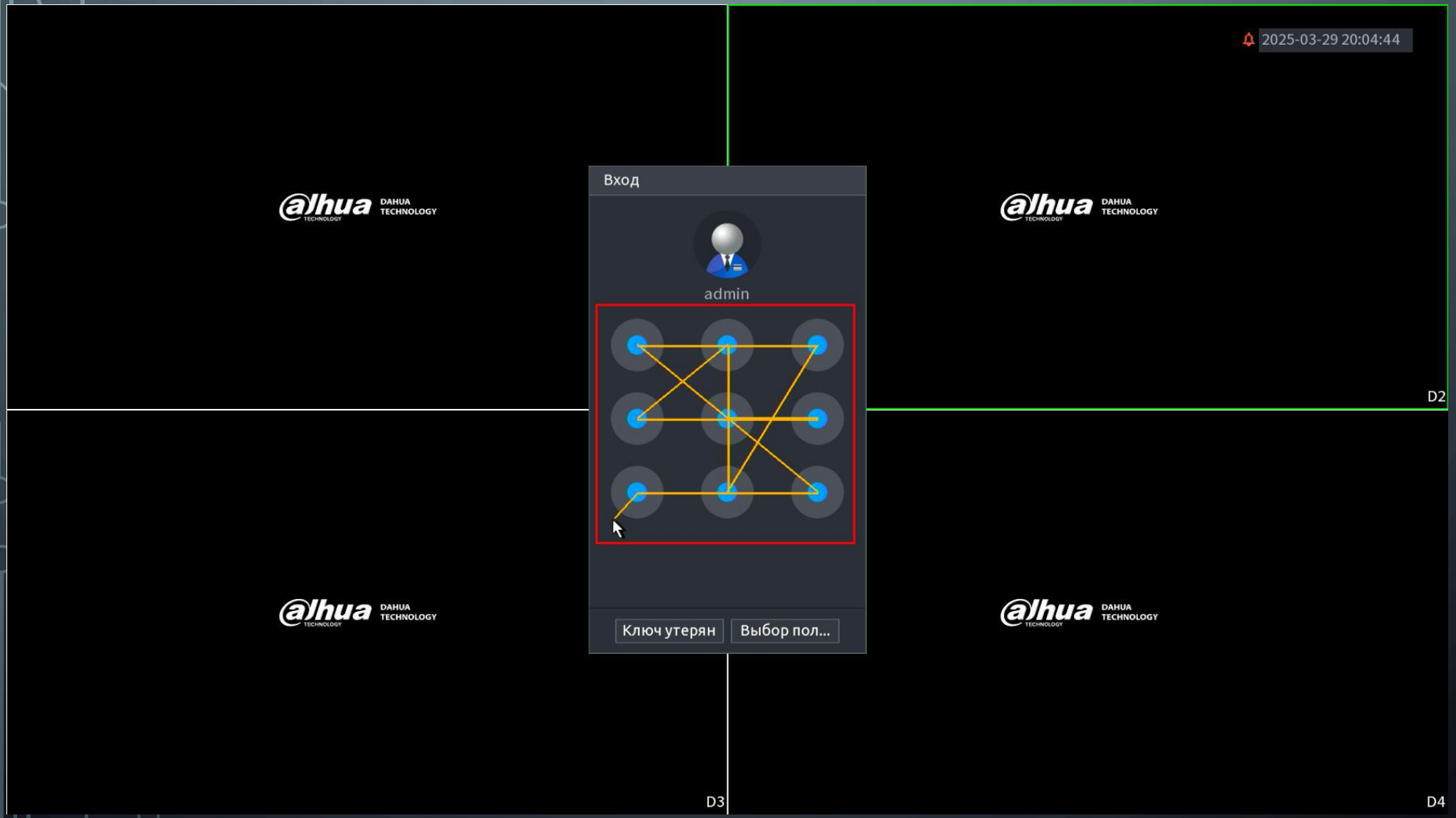


Примечание: данный вариант работает только если Вы или Ваш клиент помните графический ключ

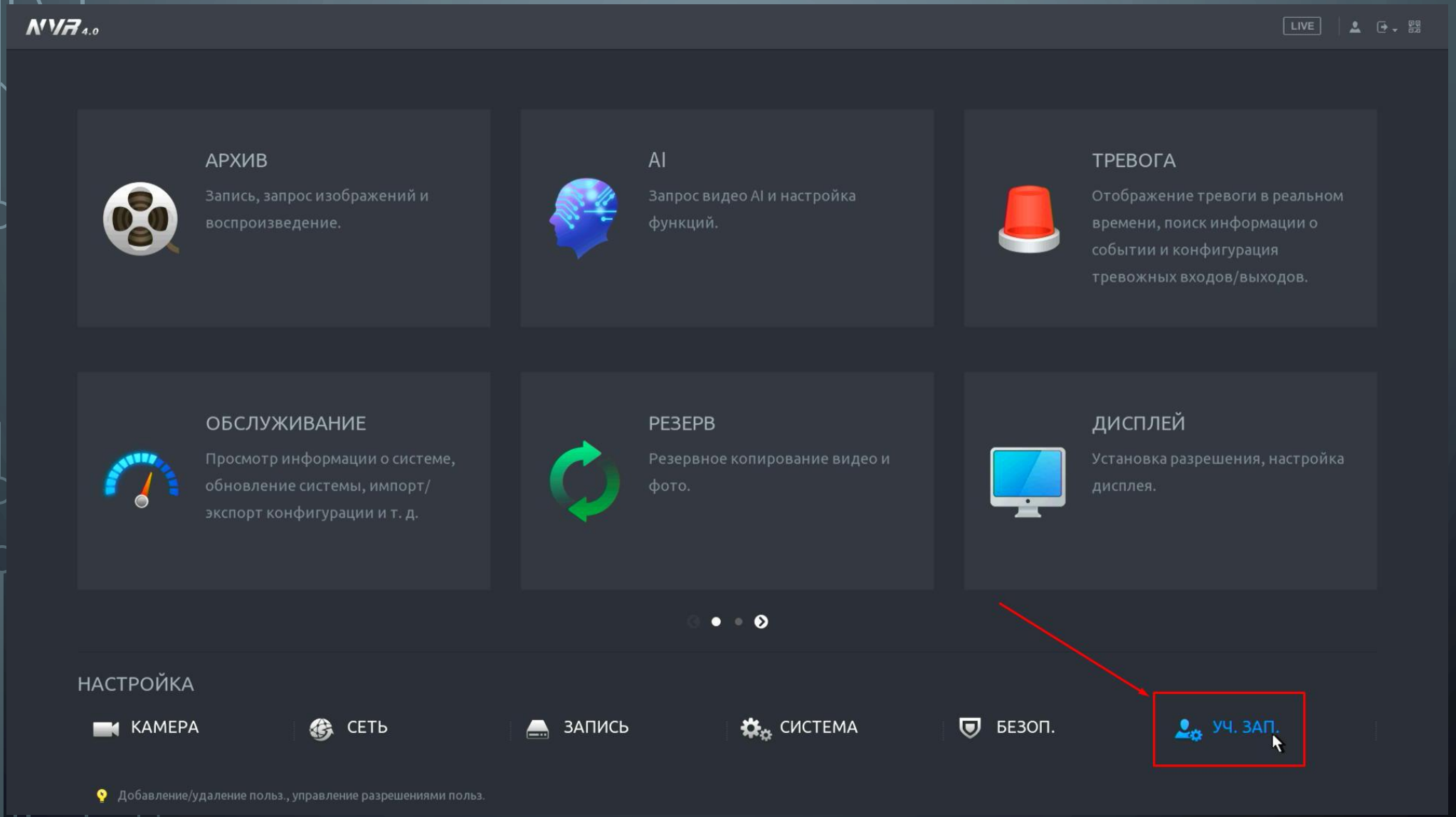
Шаг №1 - Нажимаем на кнопку ГЛАВНОЕ МЕНЮ



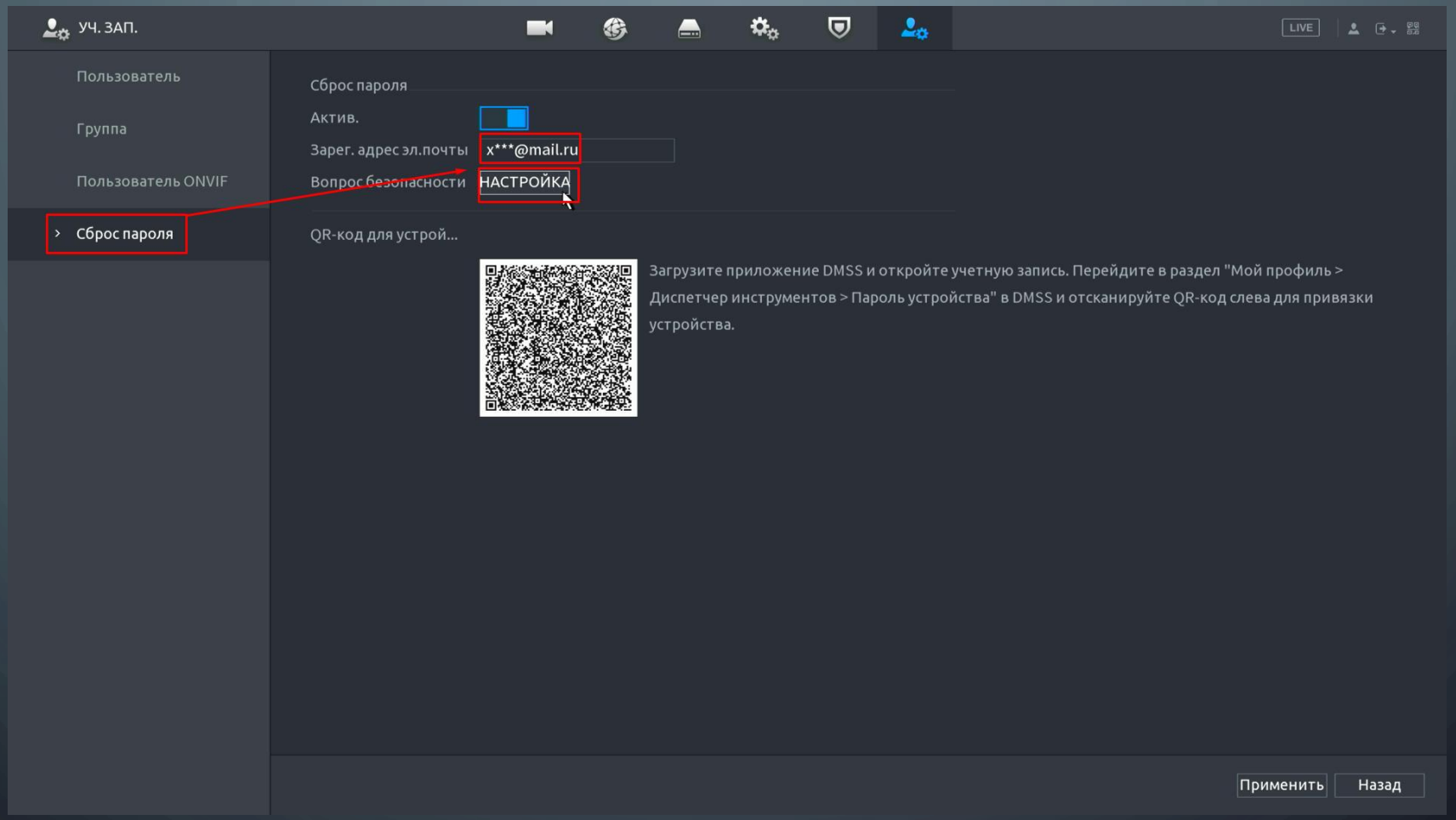
Шаг №2 – Рисуем свой Графический ключ



Шаг №3 – Заходим в пункт Учетные Записи

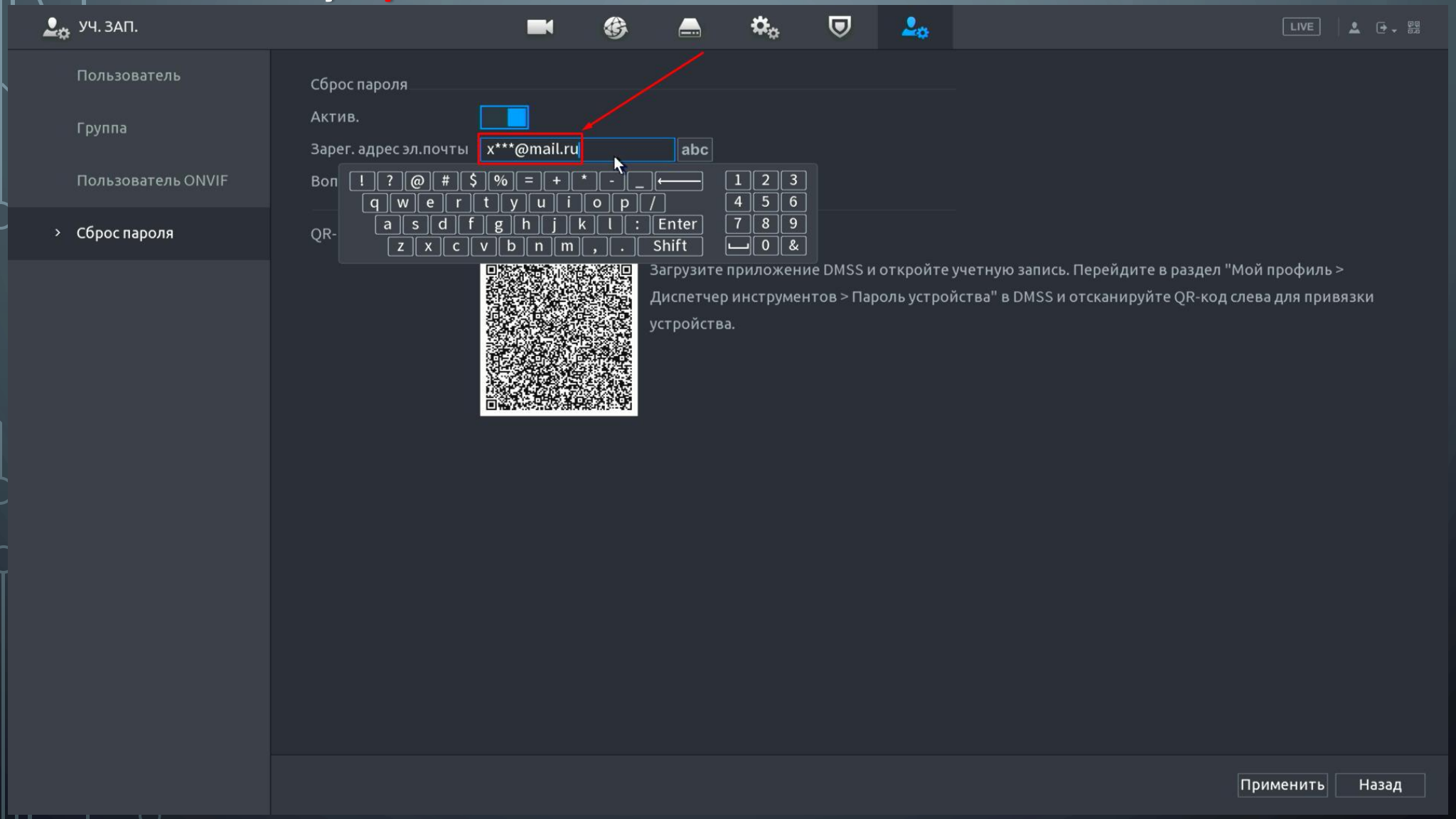


Шаг №4 – Переходим во вкладку Сброс пароля, активируем и выбираем почту или вопрос безопасности

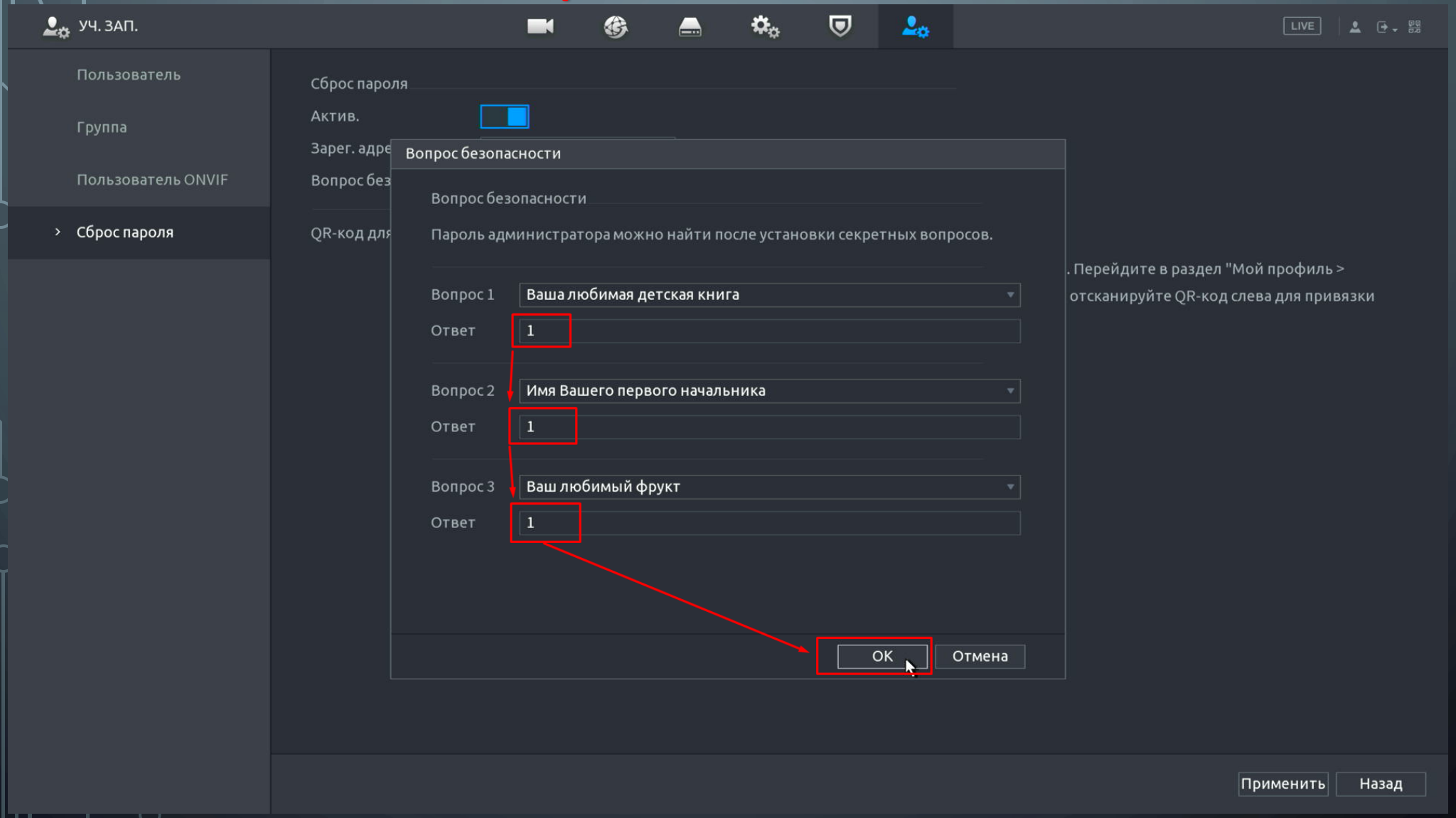


Примечание: самый быстрый способ - вопросы безопасности

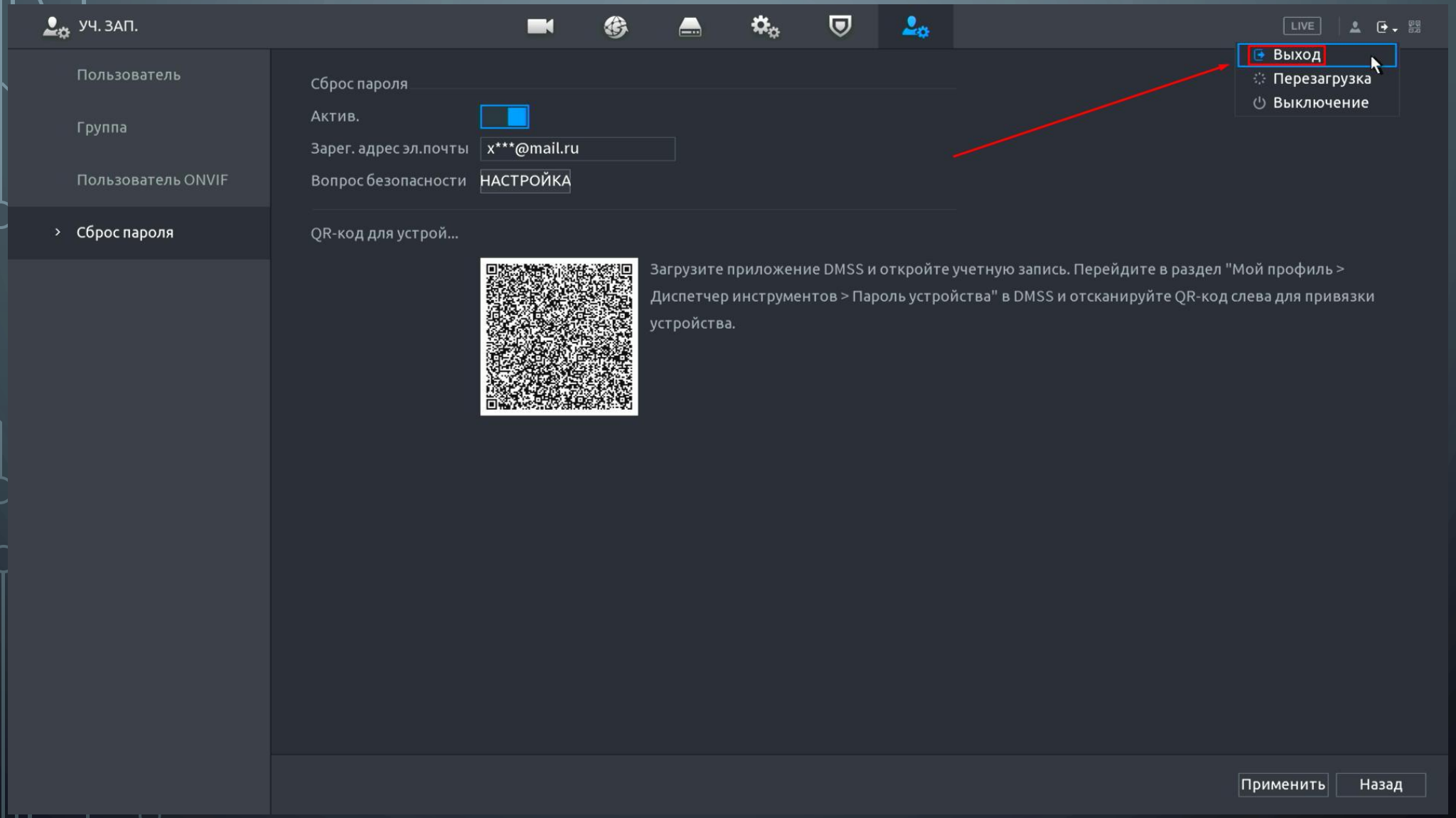
Эл.почта. Введите свою рабочую почту и нажмите на кнопку Применить



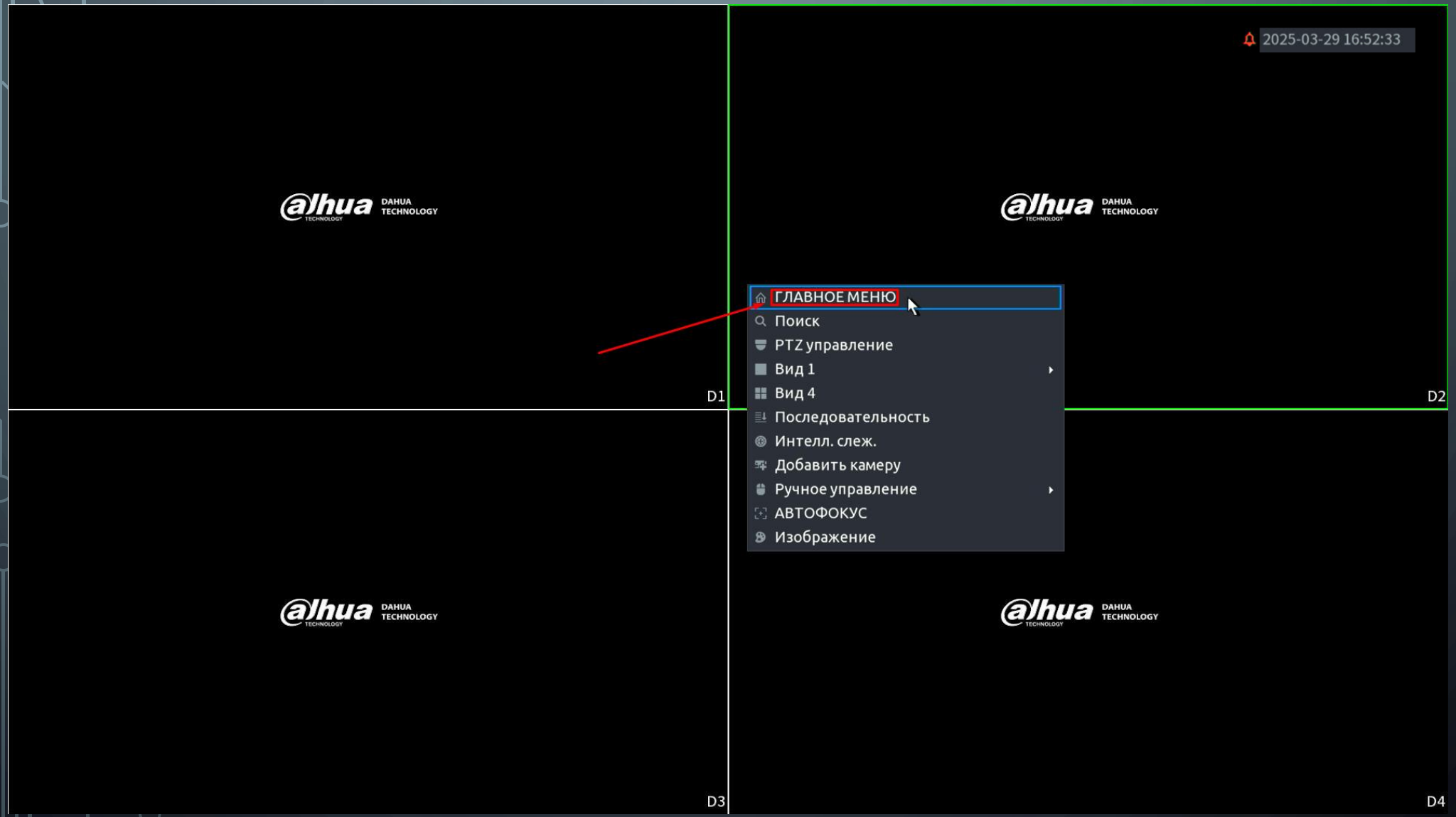
Вопрос безопасности. Вводим свои ответы на вопросы, нажимаем ОК и применить



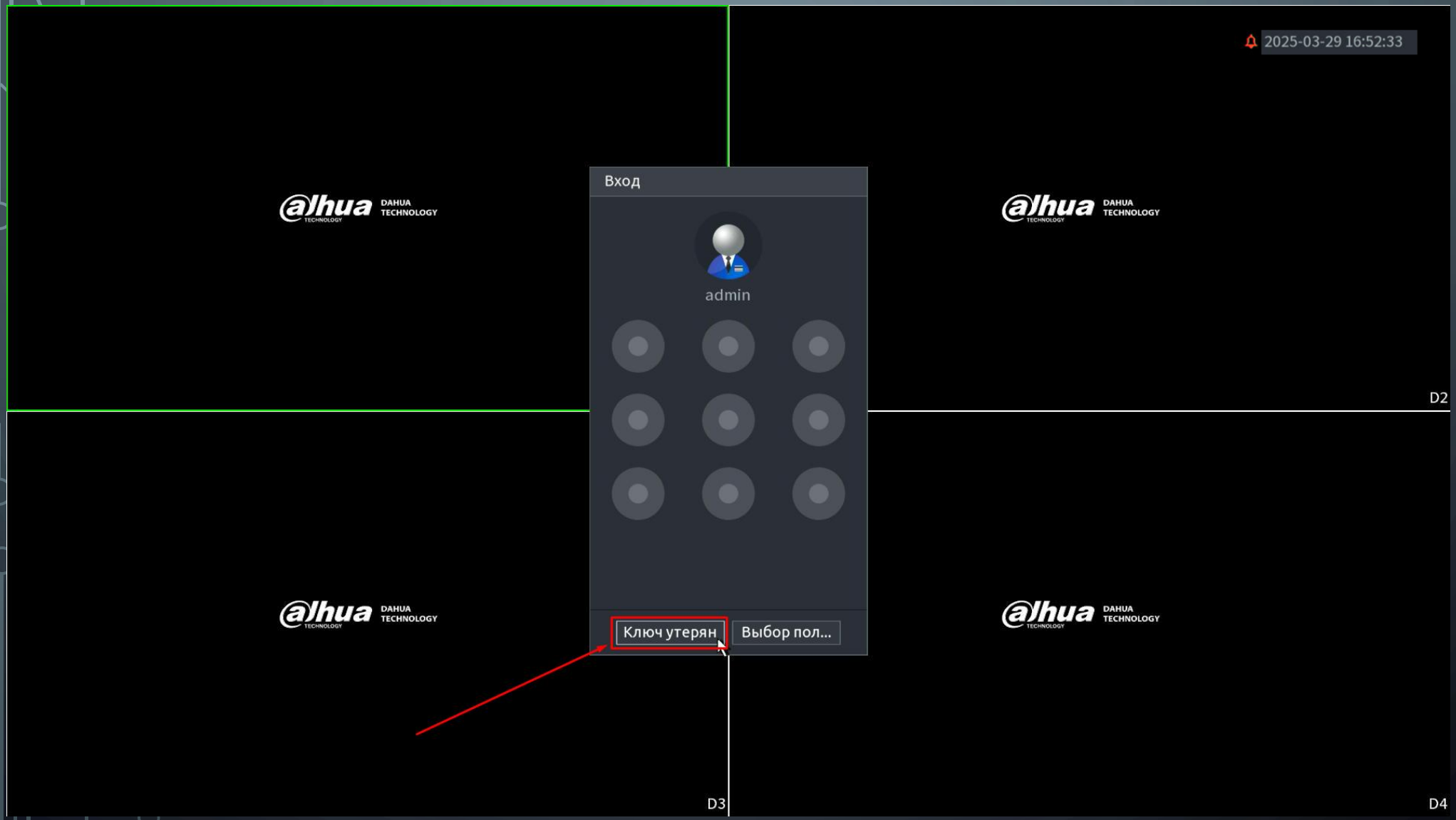
Шаг №5 – Нажимаем на кнопку Выход



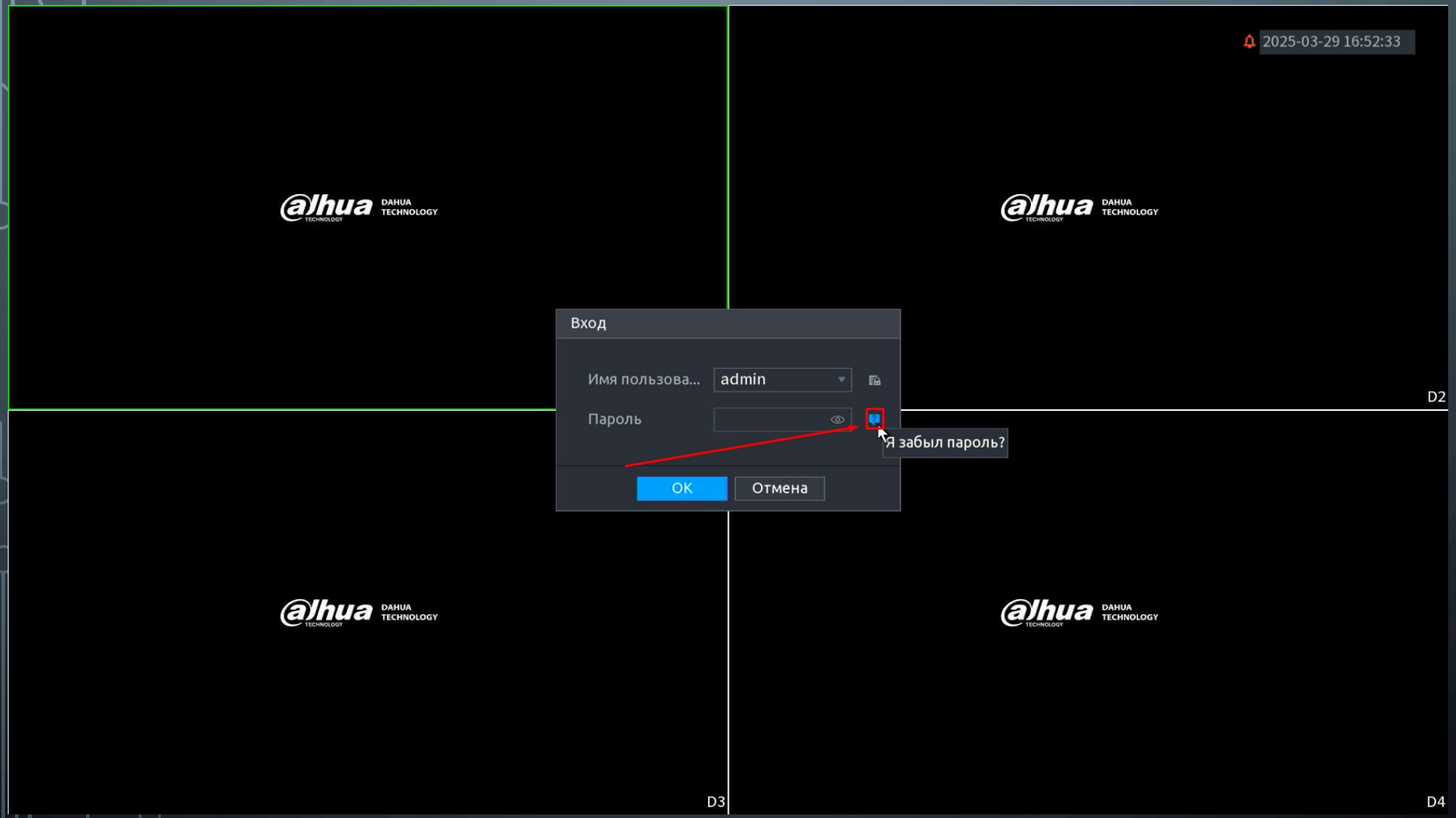
Шаг №6 - Нажимаем на кнопку ГЛАВНОЕ МЕНЮ



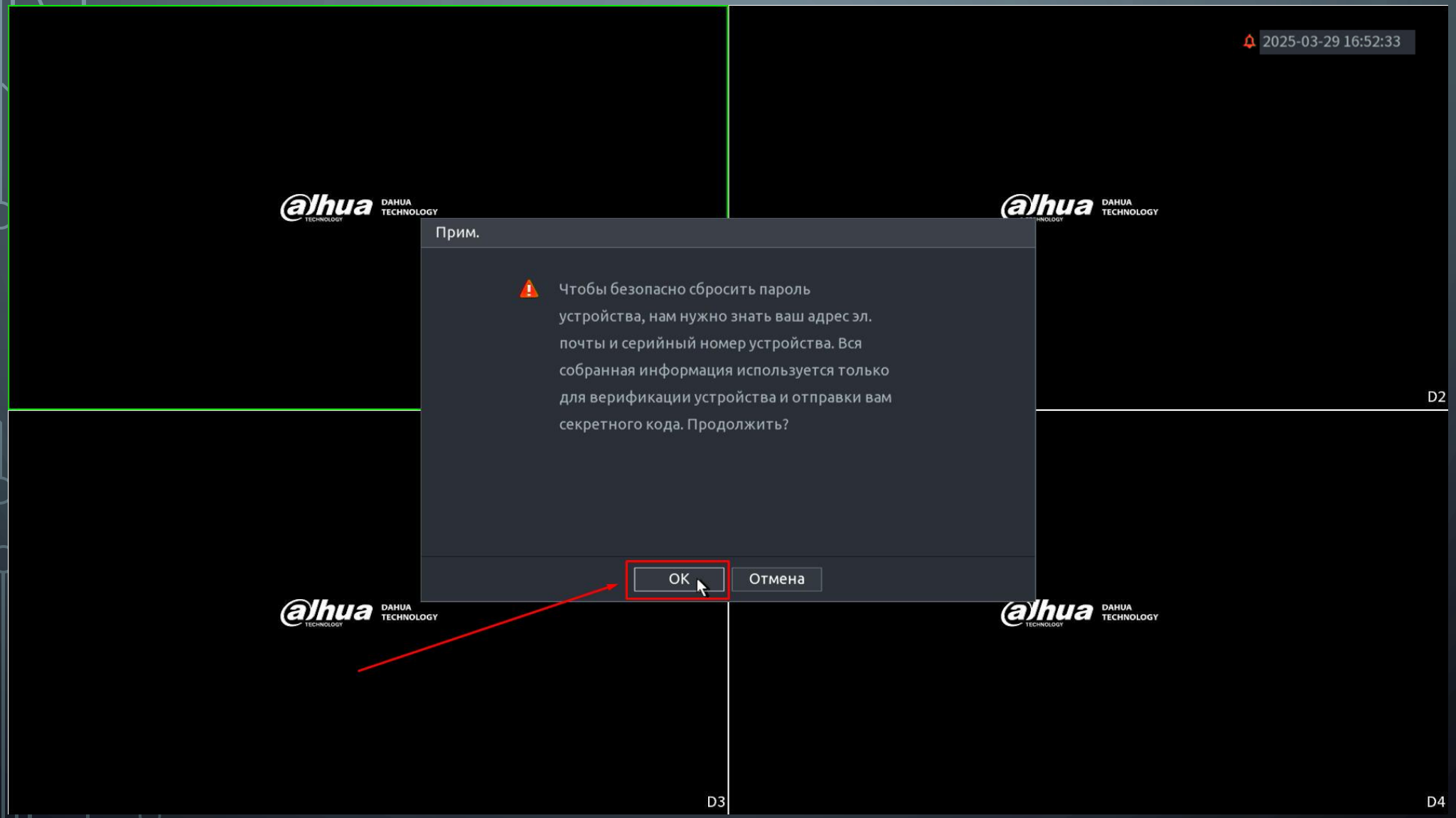
Шаг №7 - Нажимаем на кнопку Ключ утерян



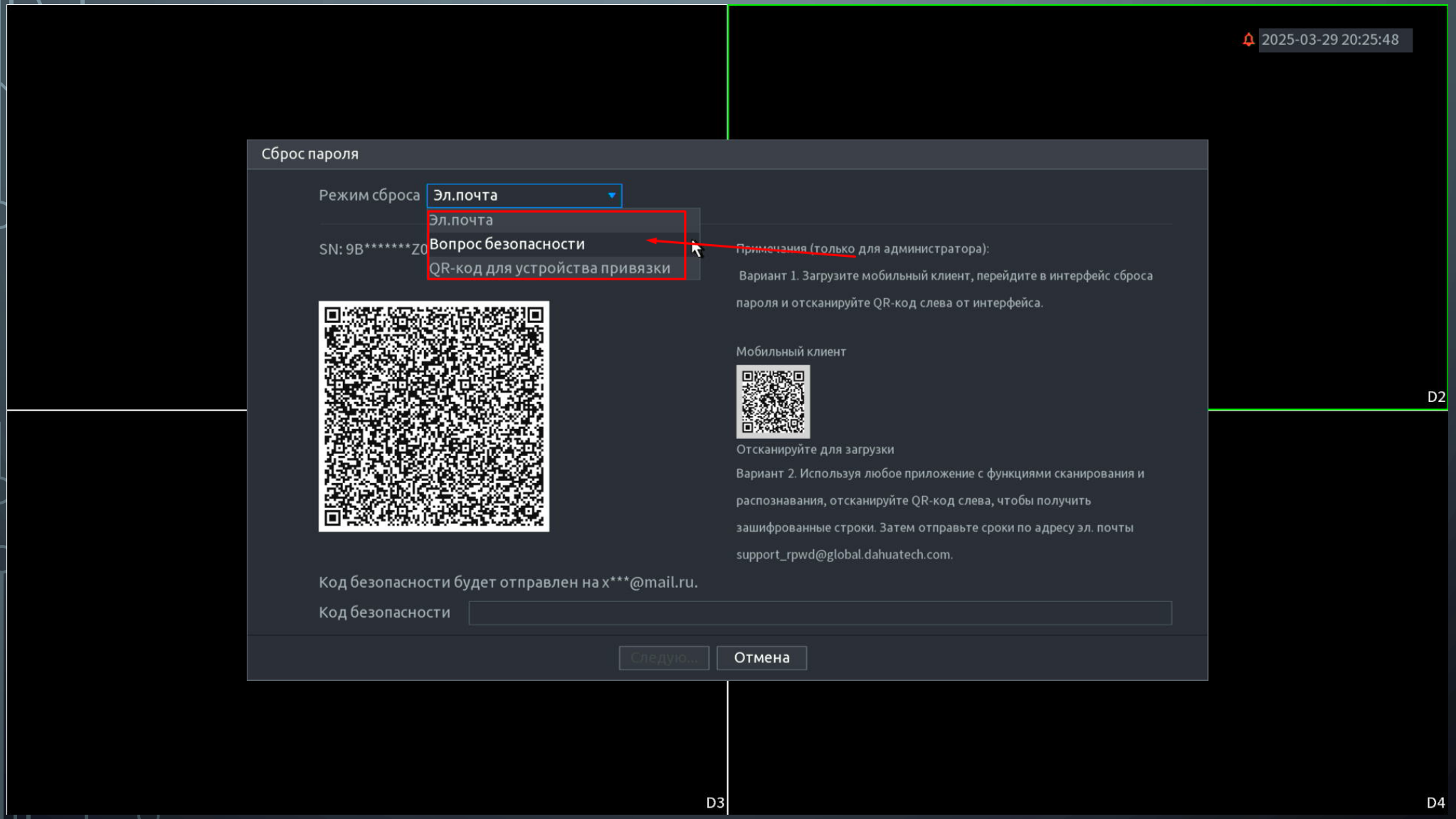
Шаг №8 - Нажимаем на кнопку Я забыл пароль



Шаг №9 - Читаем примечание и нажимаем на кнопку ОК



Вариант: выбираем свой вариант и продолжаем



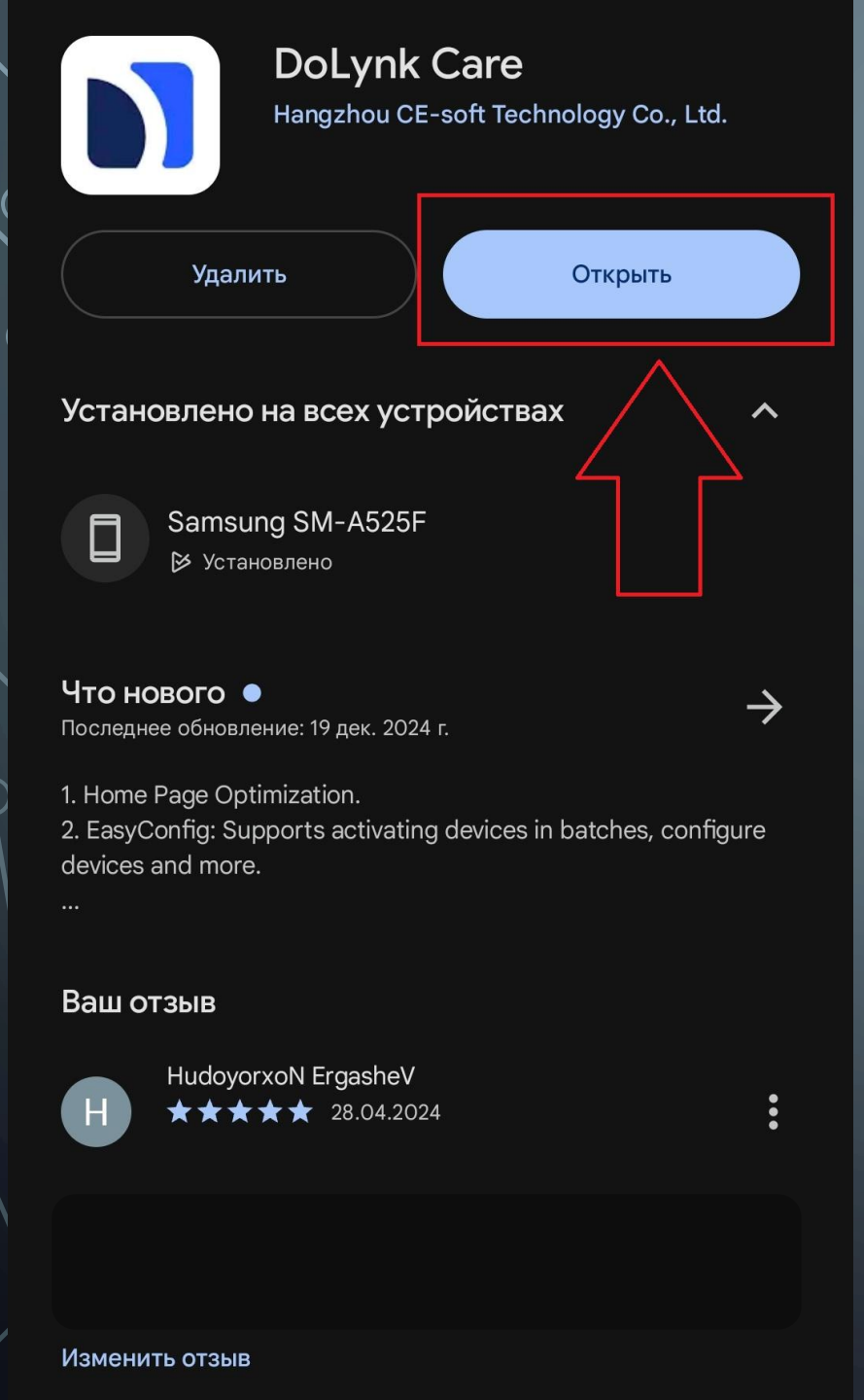
Примечание: Вариант (устройства привязки) дает возможность спросить пароль устройство через DMSS устройство на которой было привязано данное оборудования

ВАРИАНТ

6 Сброс пароля с помощью платформы DoLynk



Шаг №1

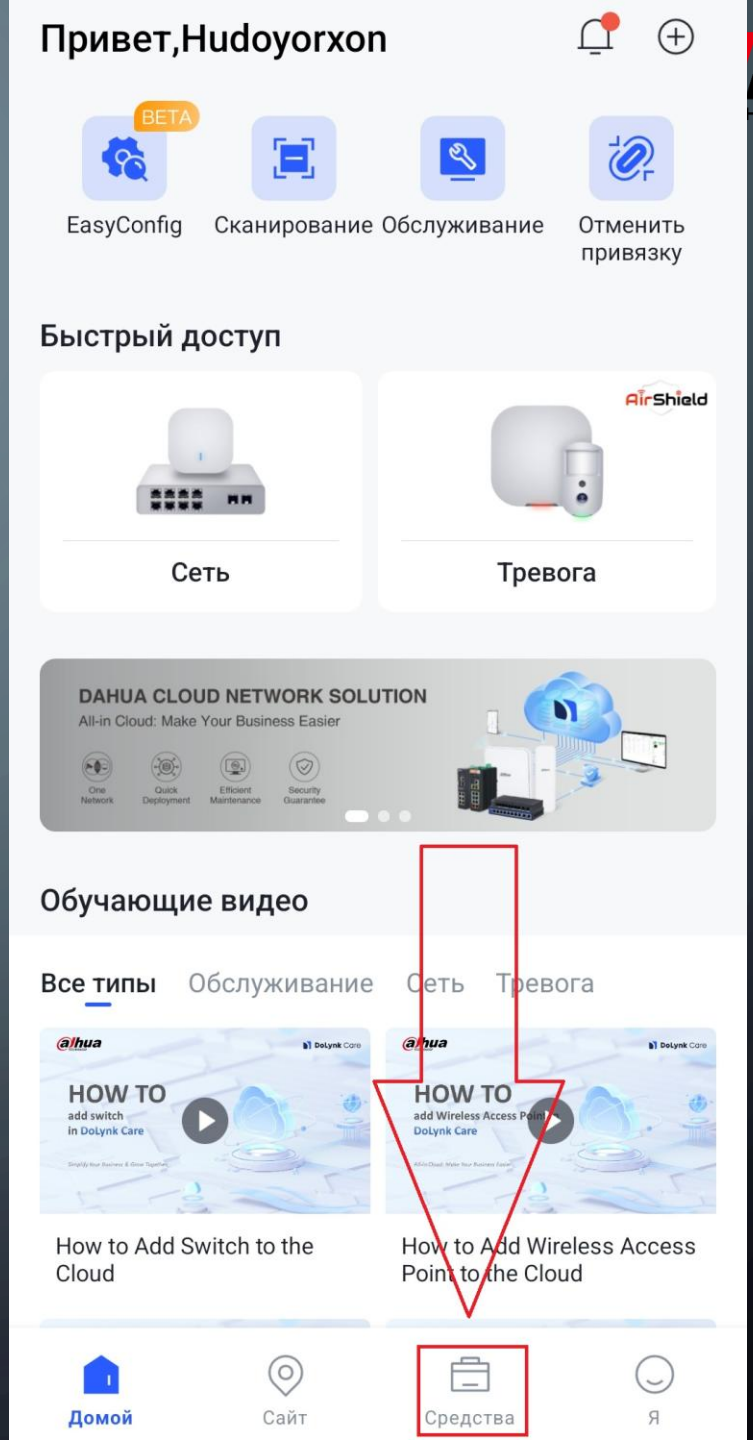


Для начала **скачиваем** DoLynk Care
на Ваше мобильное устройство

Потом заходим в **аккаунт**

Шаг №2

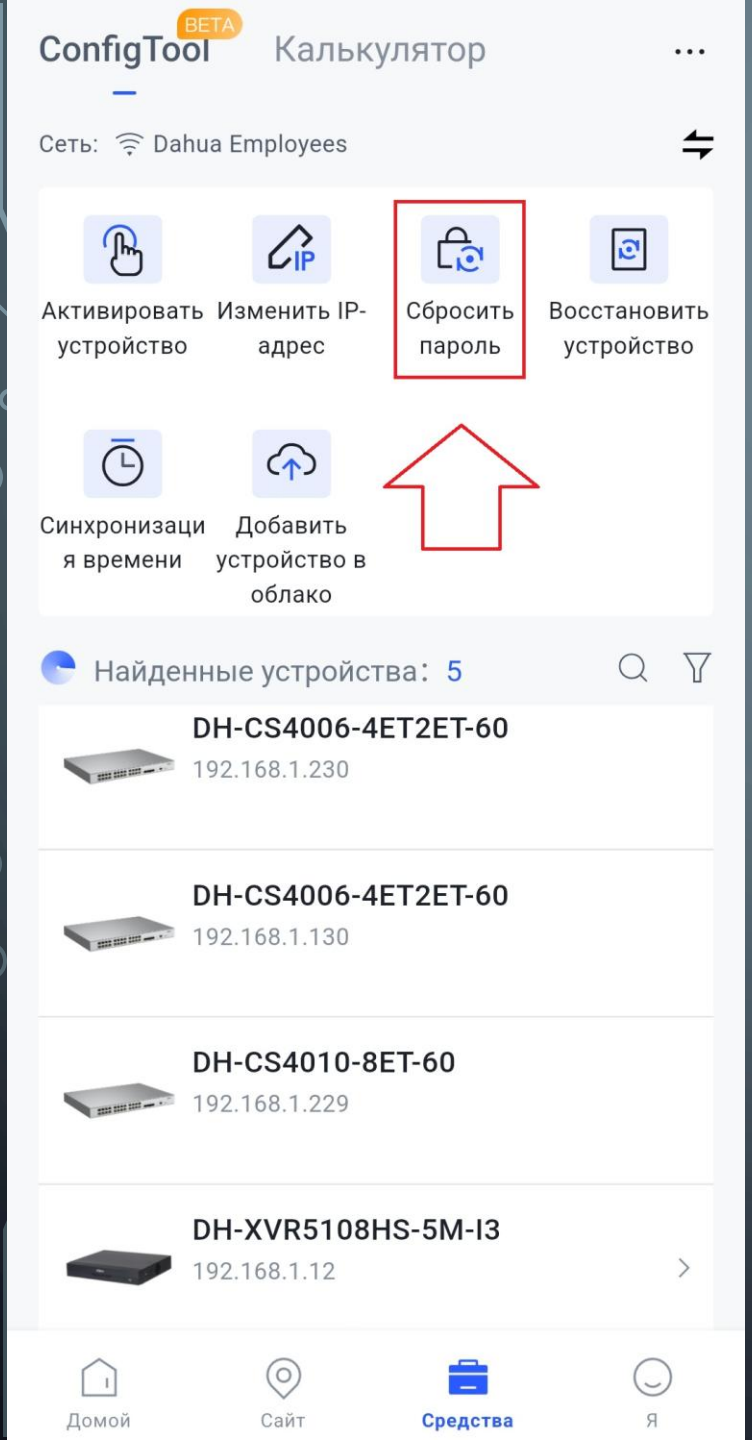
Затем подключаемся к местной беспроводной сети, в которой находится наше устройство и переходим во вкладку **Средства**



Шаг №3

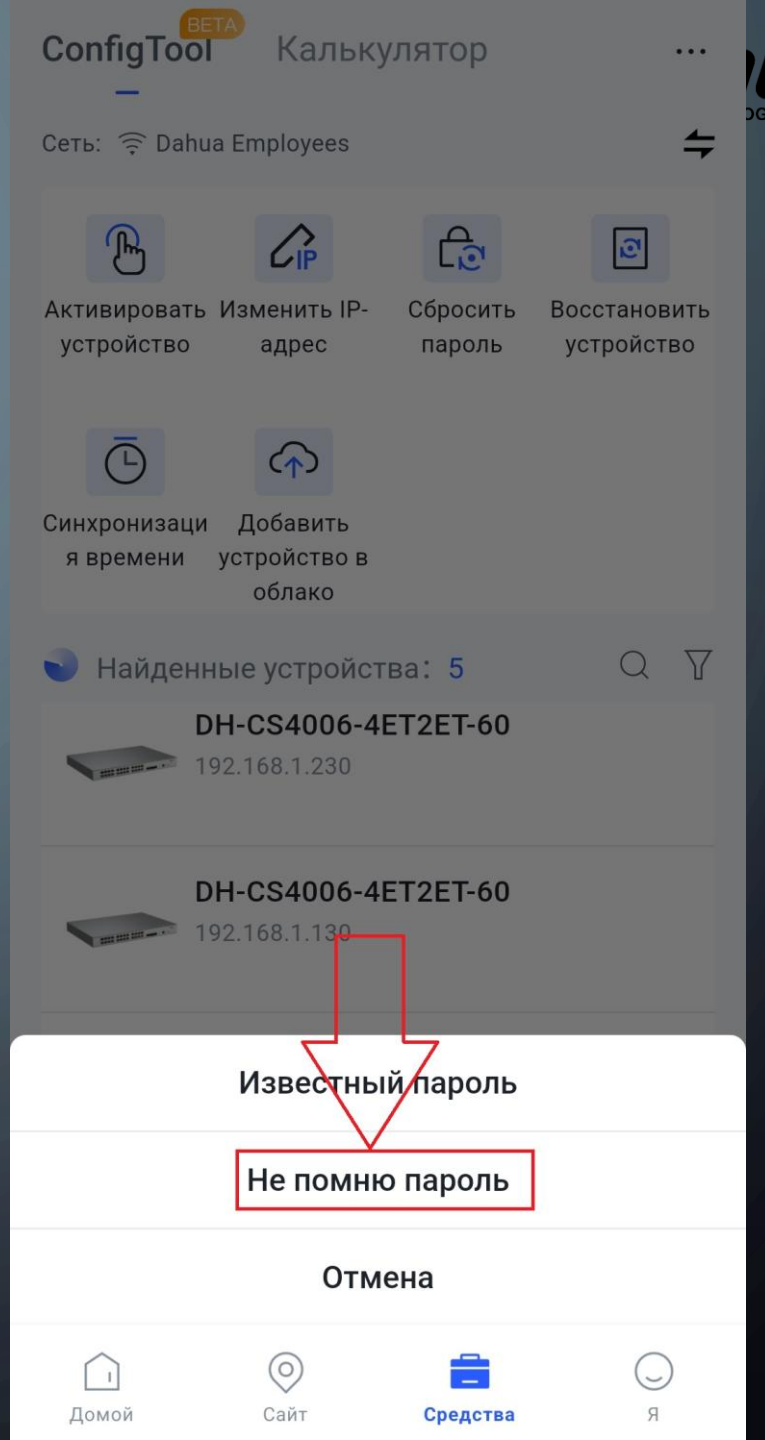
В списке нам будут отображаться устройства в локальной сети.
Убедитесь, что нужно устройство найдено

Нажимаем на кнопку
Сбросить пароль

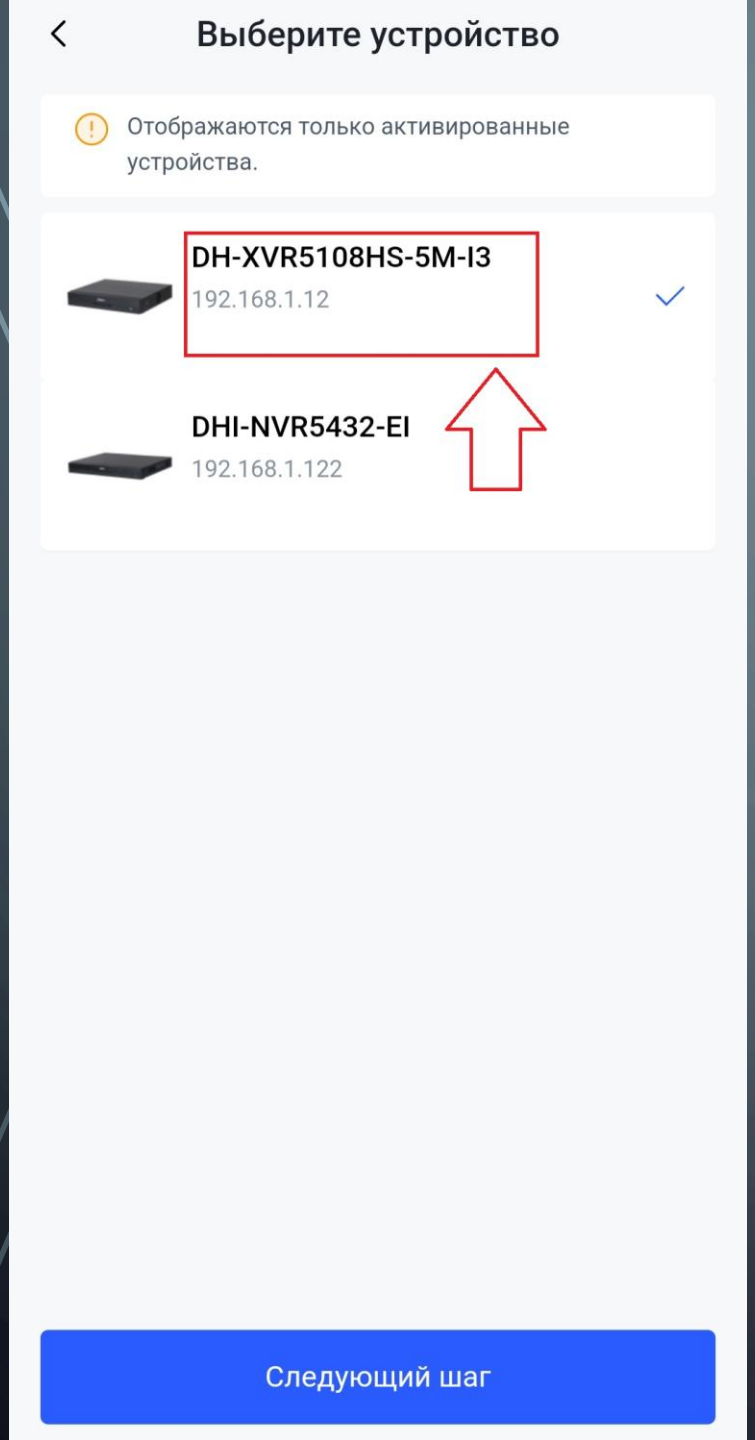


Шаг №4

Выбираем пункт **Не помню пароль**



Шаг №5



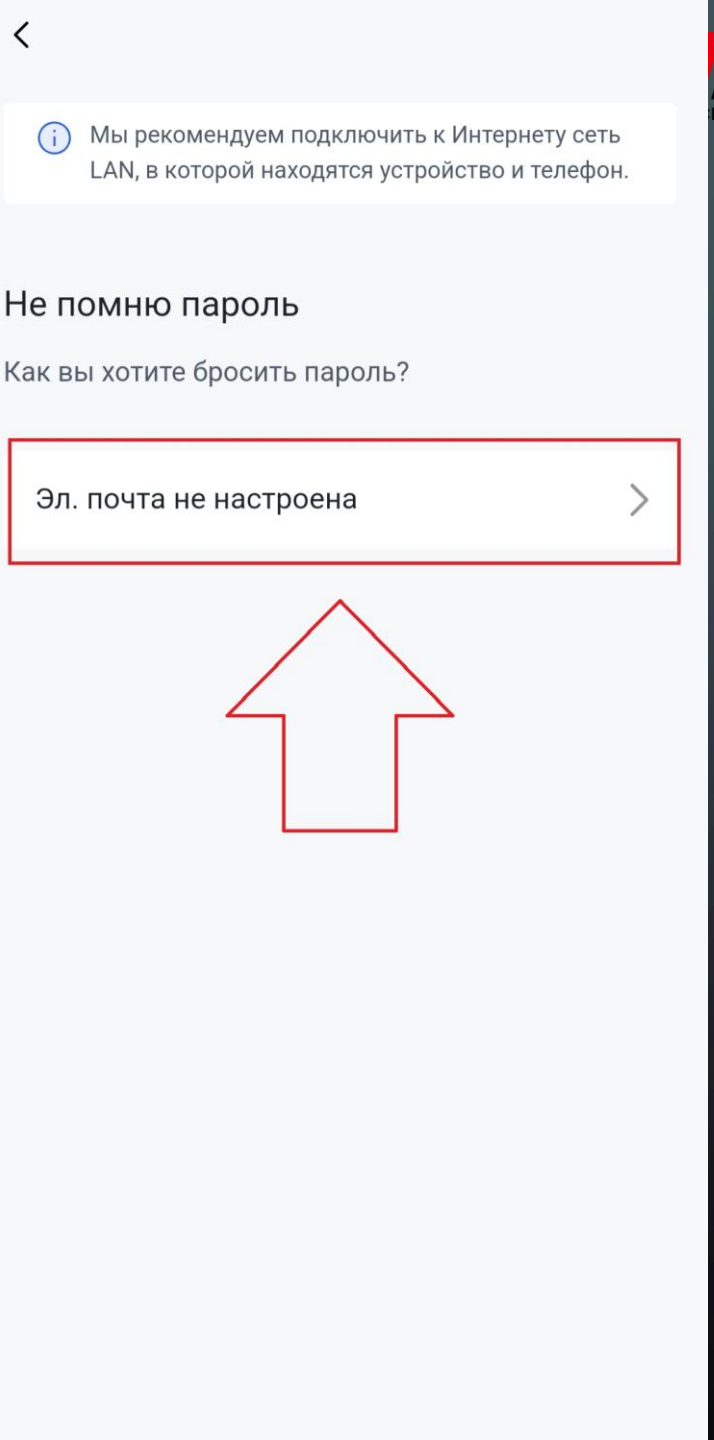
Выбираем нужно нам **устройство**
и нажимаем на **Следующий шаг**

Шаг №6

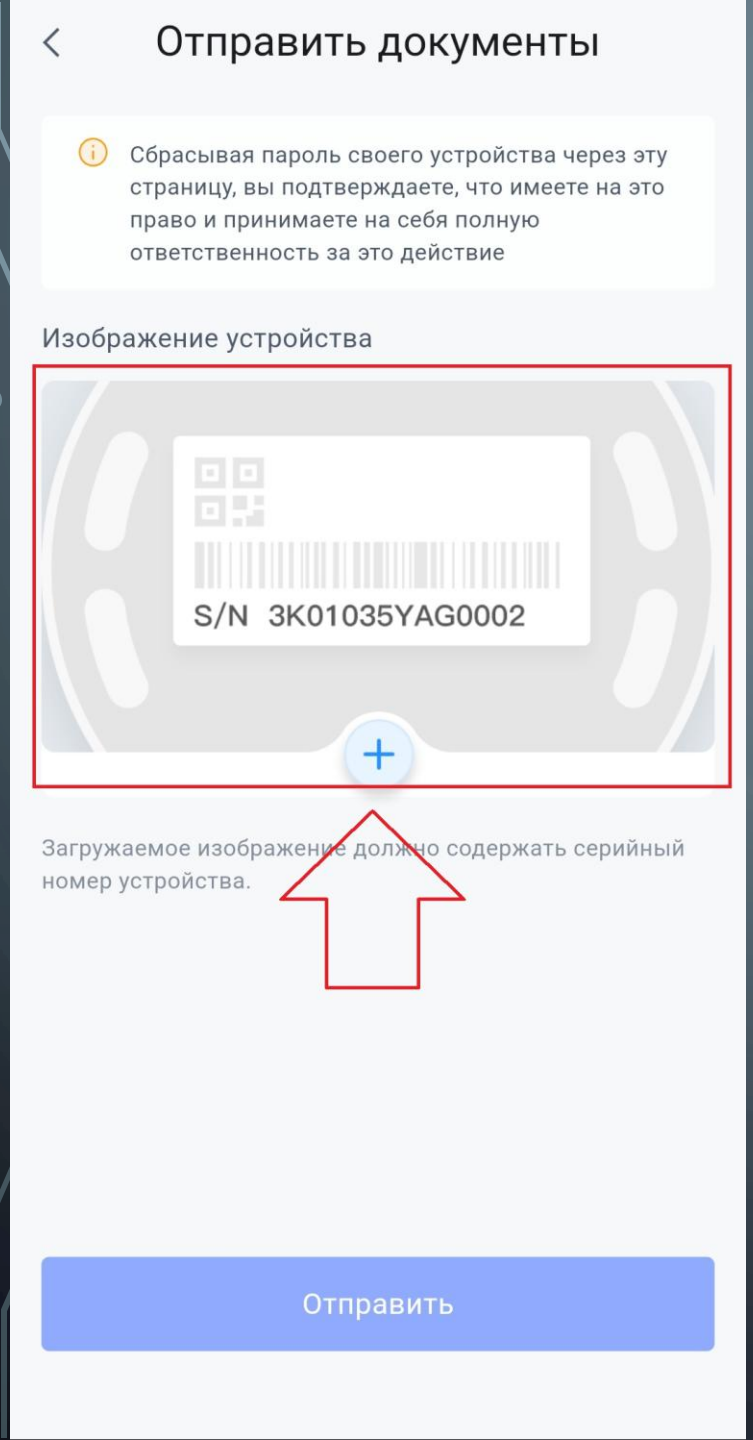
Если на оборудовании не была настроена электронная почта, нажимаем на кнопку

Эл. Почта не настроена

Если почта была настроена и к ней есть доступ, Вы можете сбросить пароль, используя этот адрес



Шаг №7



Теперь нам нужно загрузить фото шильдика устройства (Этикетка устройства)

Шаг №8

Нажимаем на кнопку **Отправить** и уже в следующем окне вводим новый пароль




alhua
TECHNOLOGY